

北病棟 令和5年度アンケート結果

【期間】 令和5年12月1日～27日

【対象】 患者様ご本人、主にキーパーソンの方

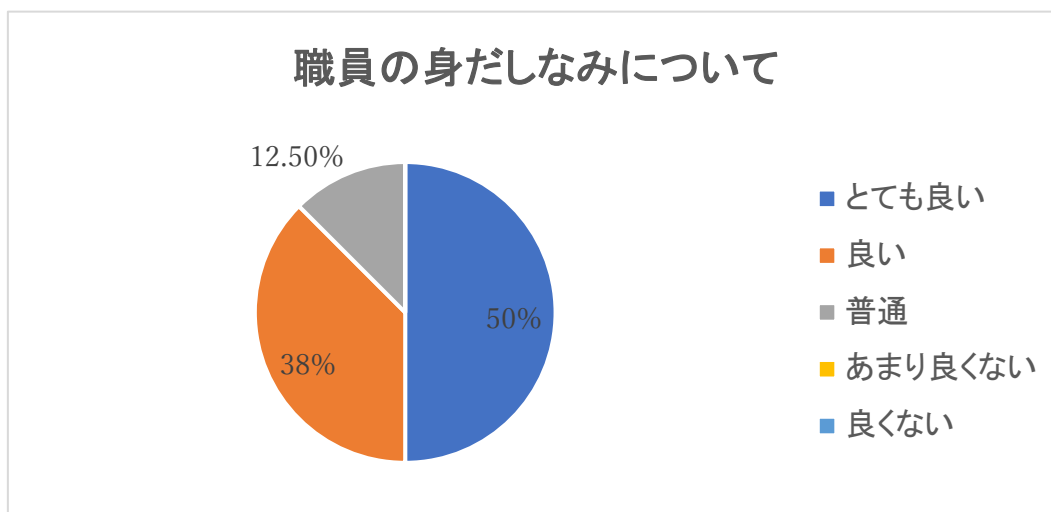
【結果】 24枚配布(死亡退院5名含む)

16枚回収(回収率66.7%)

① 職員の身だしなみについて

とても良い 8人 良い 6人 普通 2人

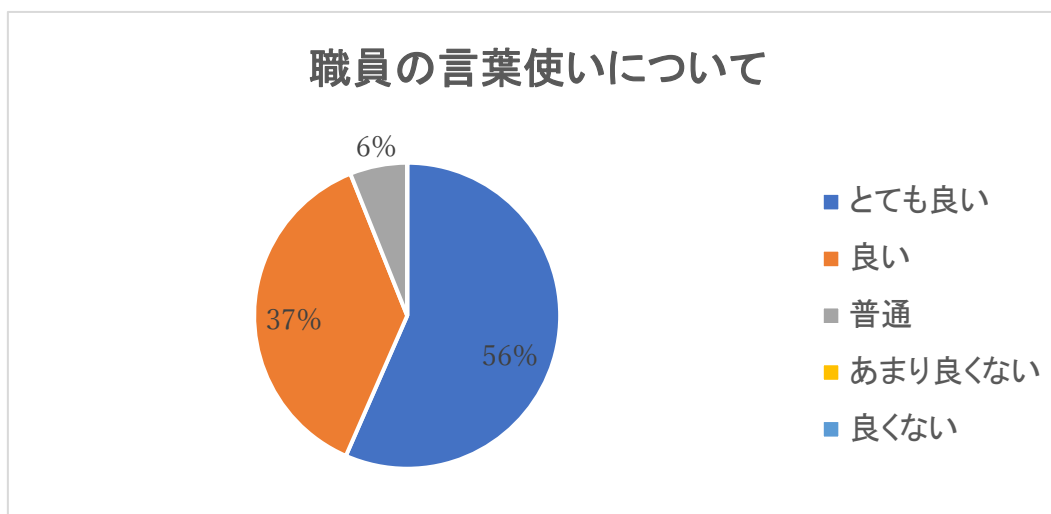
あまり良くない 0人 良くない 0人



② 職員の言葉使いについて

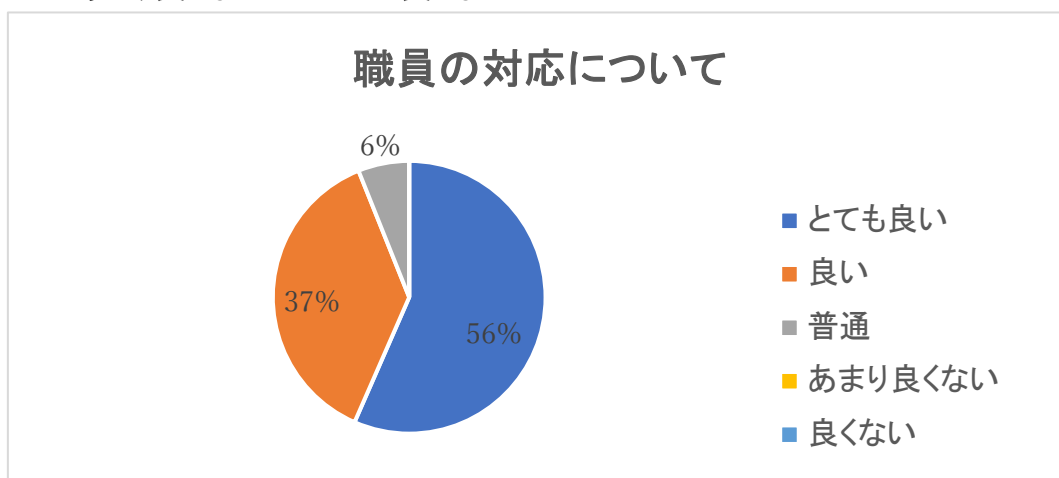
とても良い 9人 良い 6人 普通 1人

あまり良くない 0人 良くない 0人



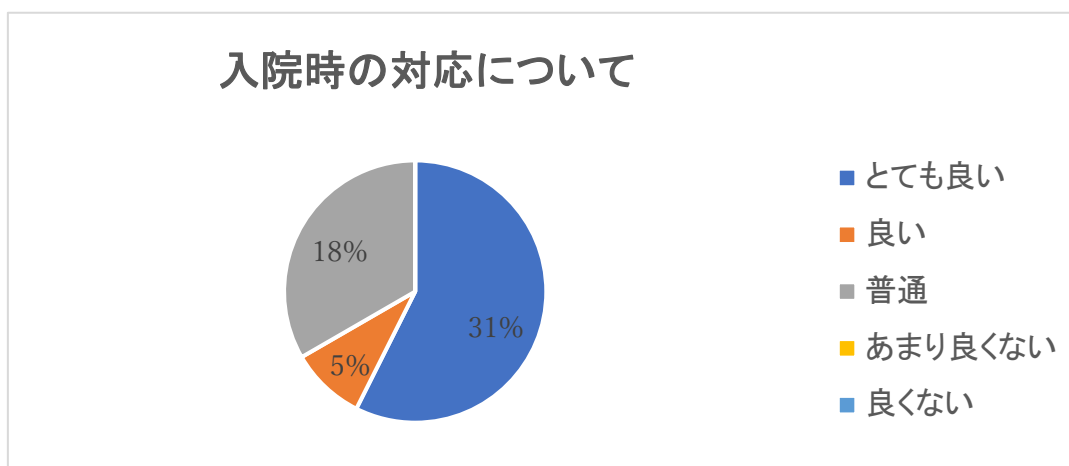
③ 職員の対応について

とても良い 9人 良い 6人 普通 1人
あまり良くない 0人 良くない 0人



④ 入院時の説明について

とても良い 5人 良い 8人 普通 3人
あまり良くない 0人 良くない 0人



<患者様からのご意見等>

いつもありがとうございます。本当に感謝しています。
対応がとても親切。とても感じが良く接して頂き安心感があります。
説明も丁寧です。気安く笑顔で話しかけていただき有難いです。
母親のリハビリを親身になって頂き感謝します。
退院後の事をよく相談にのって頂き助かりました。
入院中のテレビを無料で見られると良いと思います。
目線を下げて丁寧に対応して下さいました。
スタッフの服装が数種類あるようだが区分が判るポスターを掲示して欲しい。
月2回の面会を増やして欲しい。