

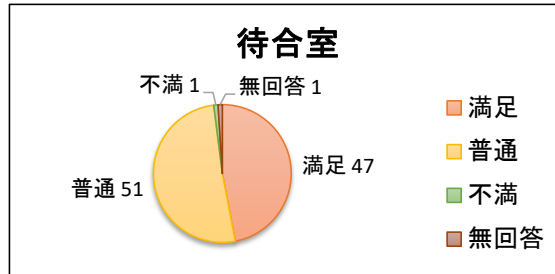
外采 令和5年度アンケート結果

【期間】 令和5年4月3日～4月17日
【対象者】 外来通院患者様・付添い者様・施設従事者様
【回答数】 100名

① 院内環境について

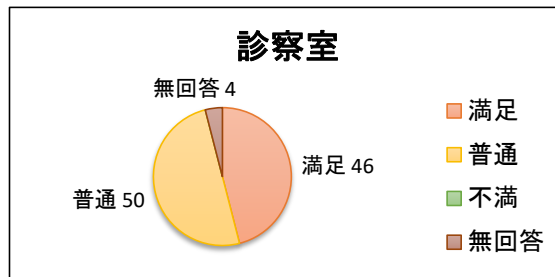
待合室

満足	47
普通	51
不満	1
無回答	1



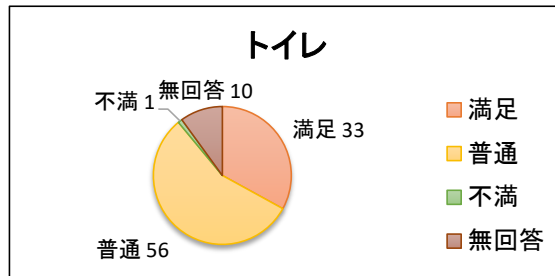
診察室

満足	46
普通	50
不満	0
無回答	4



トイレ

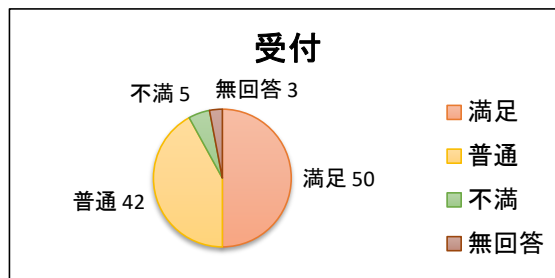
満足	33
普通	56
不満	1
無回答	10



② 職員接遇について

受付

満足	50
普通	42
不満	5
無回答	3

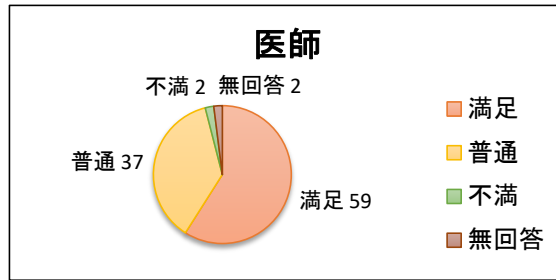


<ご意見・ご感想>

受付の方の態度に疑問を持たずにいられません。受付の作りに問題があると思います。
言葉使いが気になる
受付、会計の方に非常に腹が立ちます。

医師

満足	59
普通	37
不満	2
無回答	2

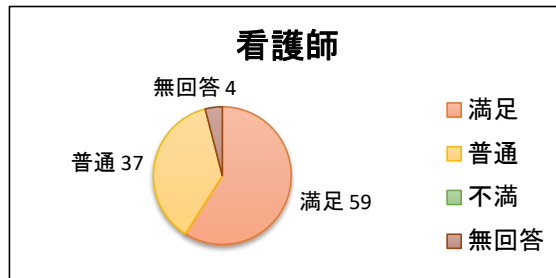


<ご意見・ご感想>

医師のインフォームドコンセントが十分ではない気がします。丁寧な説明をお願いします
言葉使いが気になる方など、医師によってばらつきがある。
信頼できる先生ばかりで安心できます。

看護師

満足	59
普通	37
不満	0
無回答	4

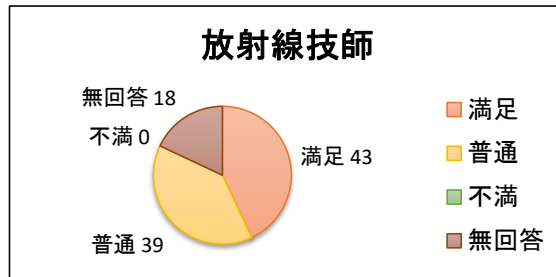


<ご意見・ご感想>

看護師さんはいつも親切に対応して頂いて助かります。
血管注射がうまくない看護師がいる。もう少し訓練が必要では？

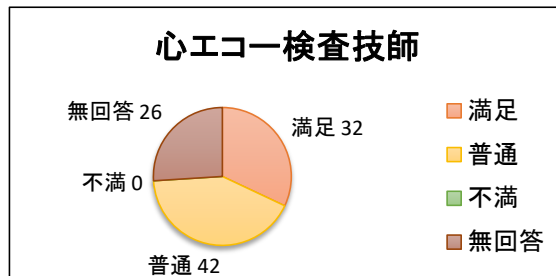
放射線技師

満足	43
普通	39
不満	0
無回答	18



心エコー検査技師

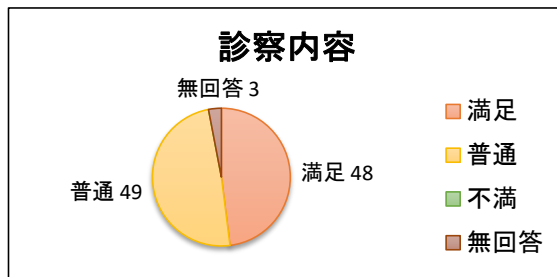
満足	32
普通	42
不満	0
無回答	26



③ 診察について

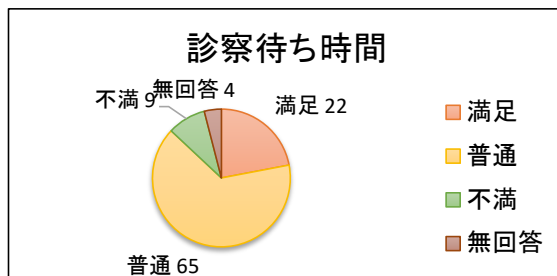
診察内容

満足	48
普通	49
不満	0
無回答	3



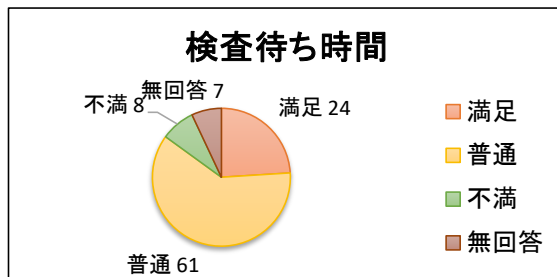
診察待ち時間

満足	22
普通	65
不満	9
無回答	4



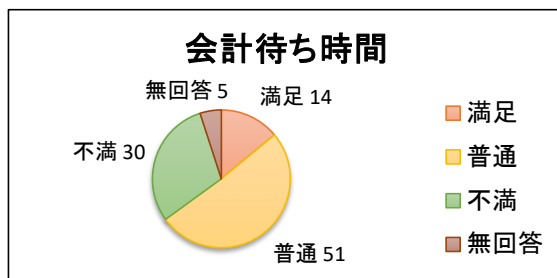
検査待ち時間

満足	24
普通	61
不満	8
無回答	7



会計待ち時間

満足	14
普通	51
不満	30
無回答	5



<ご意見・ご感想>

他院に比べ会計待ち時間が長い。コンピューター処理能力の問題でしょうか？

日によって会計待ちが30分以上かかる。

診察はスムーズだが、そこから会計までの待ち時間が長すぎる。

会計専門の人を作ってほしい。一人では無理だと思う。

支払いのバーコード決済や、キャッシュレスを検討してほしい

人数不足ではないでしょうか？

④ その他 ご意見・ご感想

患者さんの多い時と少ない時の差が大きい

いつも親切でありがたいです

弱者の気持ちになってほしい

地域の基幹病院として維持して頂きたい

院内がとても綺麗で清潔です。

午後診で受付終了時間間際に来院すると、医師が嫌な顔をする。受付時間を変えるか対応を考えてほしい。

午後診がもう少し長いと仕事帰りにはありがたいです。

整形外科常備を希望します。

医師が診察室に呼び掛時、何番室へお入りくださいと全員にしてほしいです。名前だけだと、わかりにくいので。

検査結果で異常なところはありませんでしたが、症状がひどかったので受診したのは安心してよかったです。

説明が丁寧・親切でわかりやすかったです。

初診でもわかりやすく対応して頂けました。