

# 訪問看護ステーション 令和5年度アンケート結果

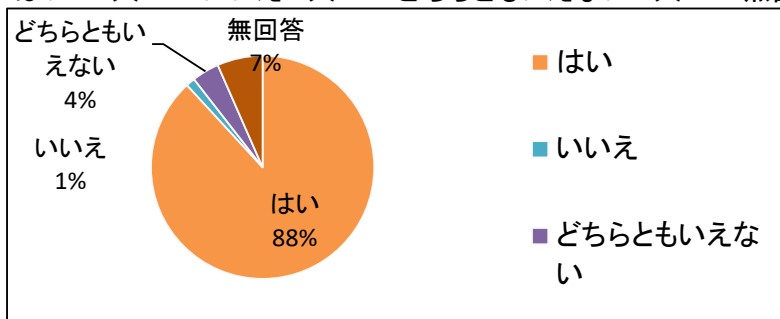
【対象】 令和5年3月1日現在のご利用者様およびご家族(主介護者)

配布80名

回収76名(回収率95.0%)

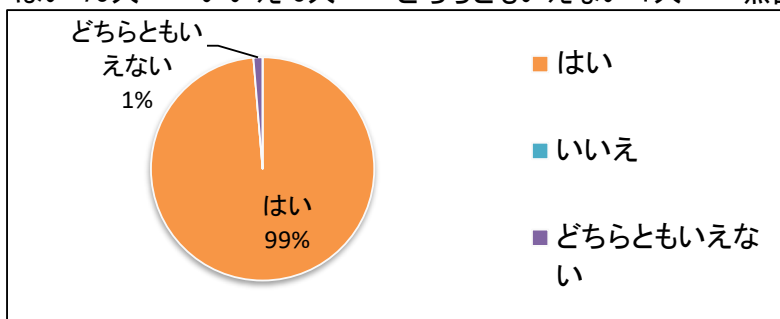
## 1. 訪問看護師は、予定の時間に訪問している。また変更の際には連絡出来ている。

はい 67人    いいえ 1人    どちらともいえない 3人    無回答 5人



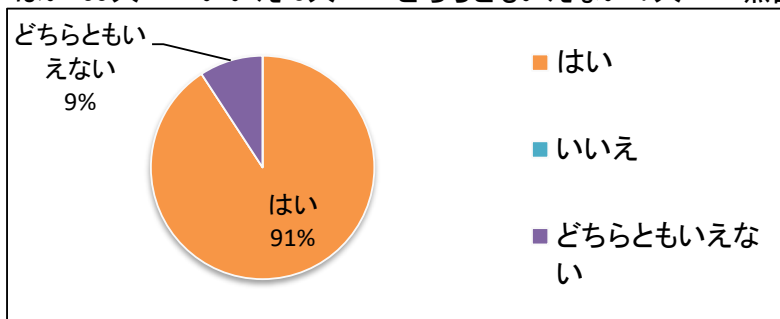
## 2. 訪問看護師の言葉遣いや態度、身だしなみは良い。

はい 75人    いいえ 0人    どちらともいえない 1人    無回答 0人



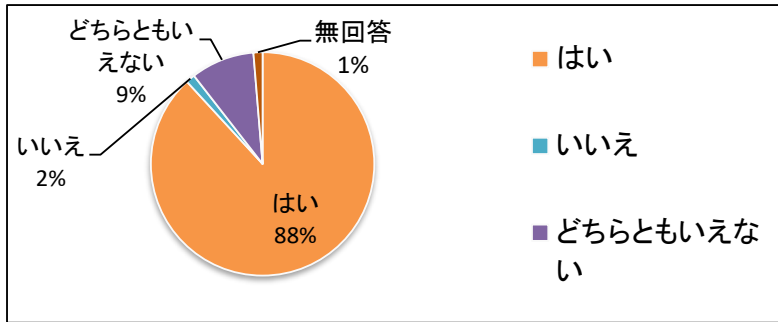
## 3. 訪問看護計画書の説明は、わかりやすかった

はい 69人    いいえ 0人    どちらともいえない 7人    無回答 0人



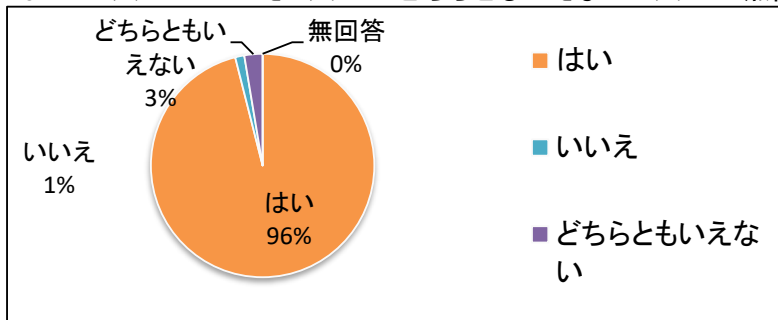
4. 看護師が変わっても、同じ内容のサービスを受けることが出来ている。

はい 67人 いいえ 1人 どちらともいえない 7人 無回答 1人



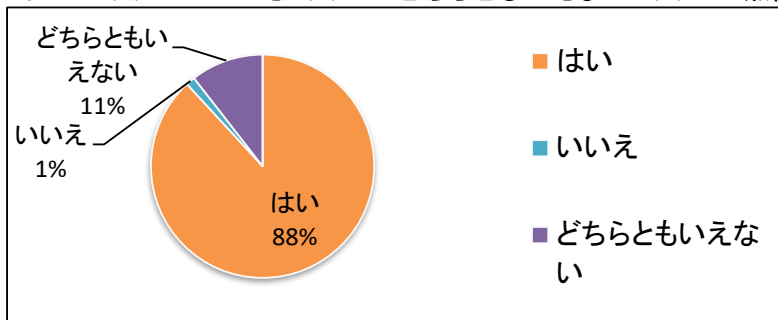
5. その日の体調や状況に合わせて、ケアを受けることが出来ている。

はい 73人 いいえ 1人 どちらともいえない 2人 無回答 0人



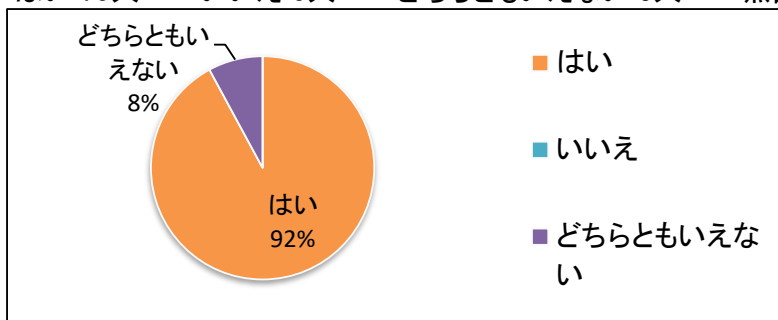
6. 起こりそうな体の変化を予測して、注意点や対処の方法をわかりやすく説明している。

はい 67人 いいえ 1人 どちらともいえない 8人 無回答 0人



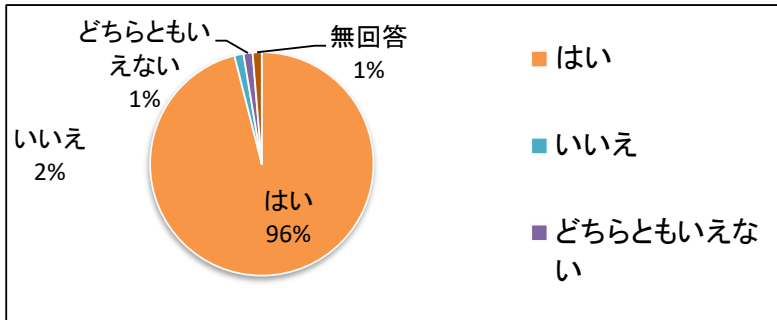
7. 看護師の医療、技術に満足できている。

はい 70人 いいえ 0人 どちらともいえない 6人 無回答 0人



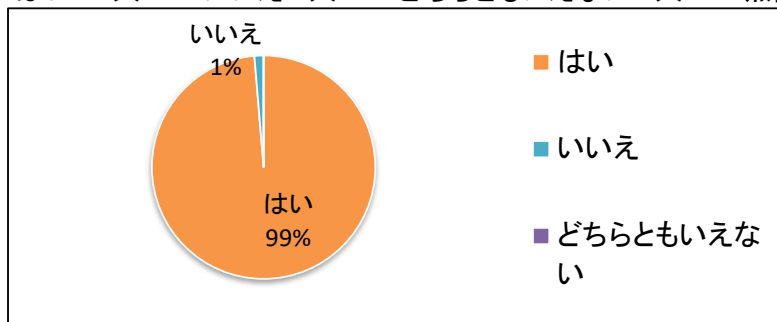
8. 本人(家族)から頼まれた約束は、きちんと守られている。

はい 73人 いいえ 1人 どちらともいえない 1人 無回答 1人



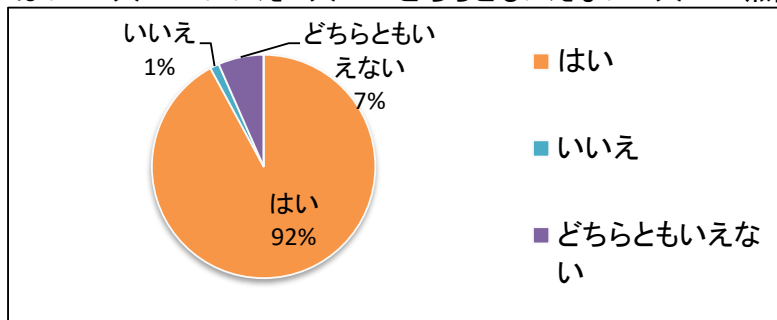
9. 本人(家族)の希望に沿った考えや思い・不快症状など、話を傾聴出来ている。

はい 75人 いいえ 1人 どちらともいえない 0人 無回答 0人



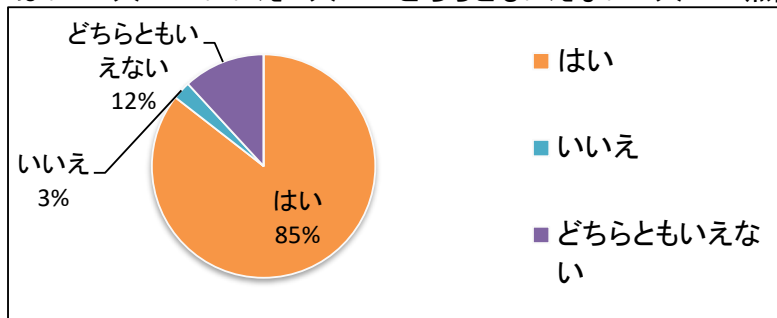
10. 主治医やケアマネジャー等との連携が取れている。

はい 70人 いいえ 1人 どちらともいえない 5人 無回答 0人



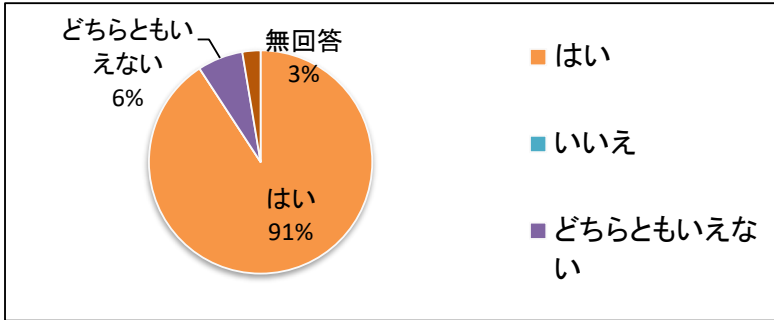
11. 訪問時間外でも快く対応出来ている。

はい 65人 いいえ 2人 どちらともいえない 9人 無回答 0人



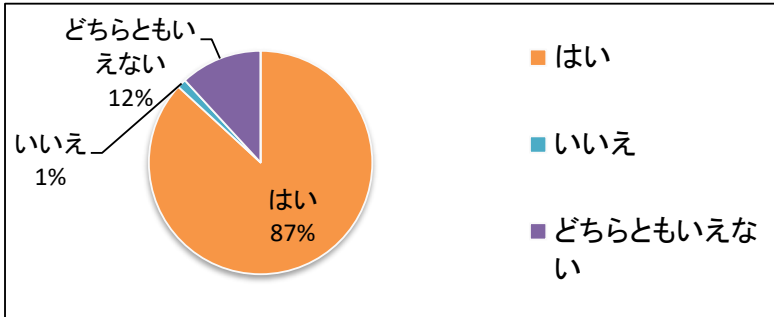
12. 本人(家族)の希望に沿ったサービスを受けることが出来ている。

はい 69人    いいえ 0人    どちらともいえない 5人    無回答 2人



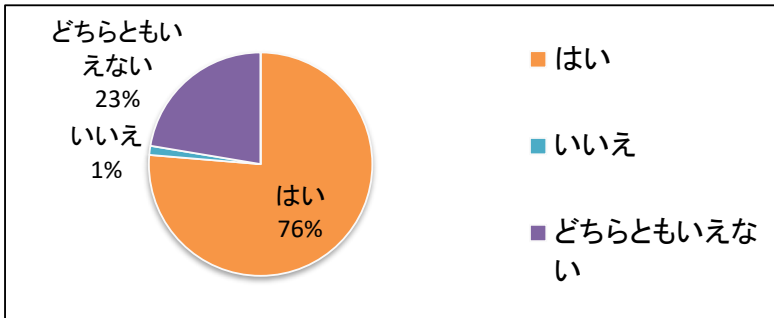
13. 訪問看護を利用する前に比べ、本人(家族)の不安や苦痛、困りごとが軽減した。

はい 66人    いいえ 1人    どちらともいえない 9人    無回答 0人



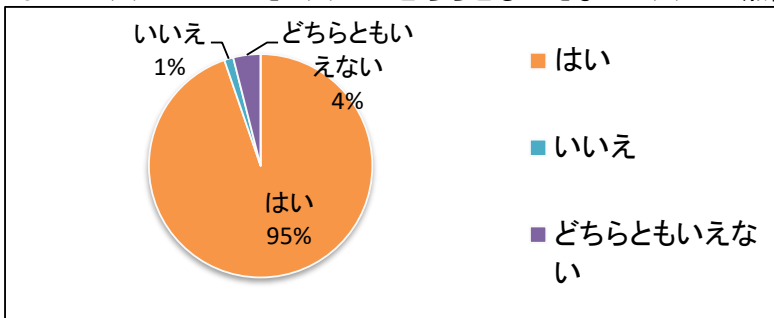
14. 訪問看護ご利用料金は、金額に見合った内容である。

はい 58人    いいえ 1人    どちらともいえない 17人    無回答 0人



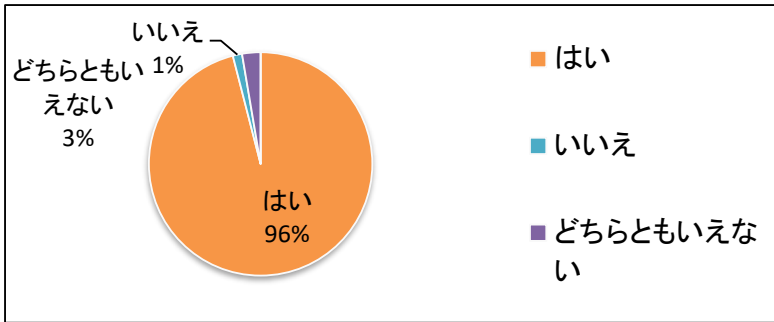
15. 家庭内の物品を大切に扱っている。

はい 72人    いいえ 1人    どちらともいえない 3人    無回答 0人



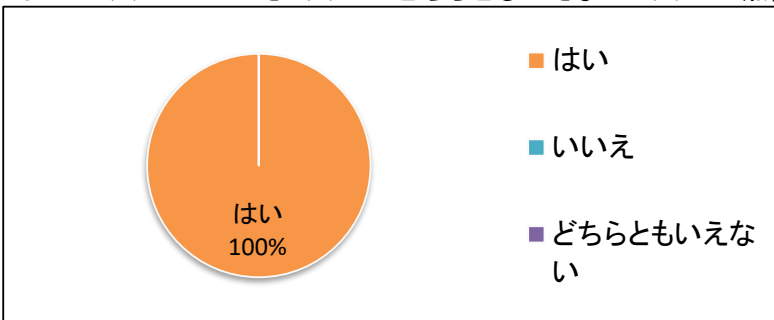
16. 訪問看護を利用することで気持ちが楽になった。

はい 73人    いいえ 1人    どちらともいえない 2人    無回答 0人



17. 今後も引き続き訪問看護サービスを利用したいと思う。

はい 76人    いいえ 0人    どちらともいえない 0人    無回答 0人



18. 知り合いに訪問看護が必要な人がいたら利用を勧めたいと思う。

はい 59人    いいえ 2人    どちらともいえない 15人    無回答 0人

