

南病棟 令和5年度アンケート結果

【対象】 入院患者のキーパーソン

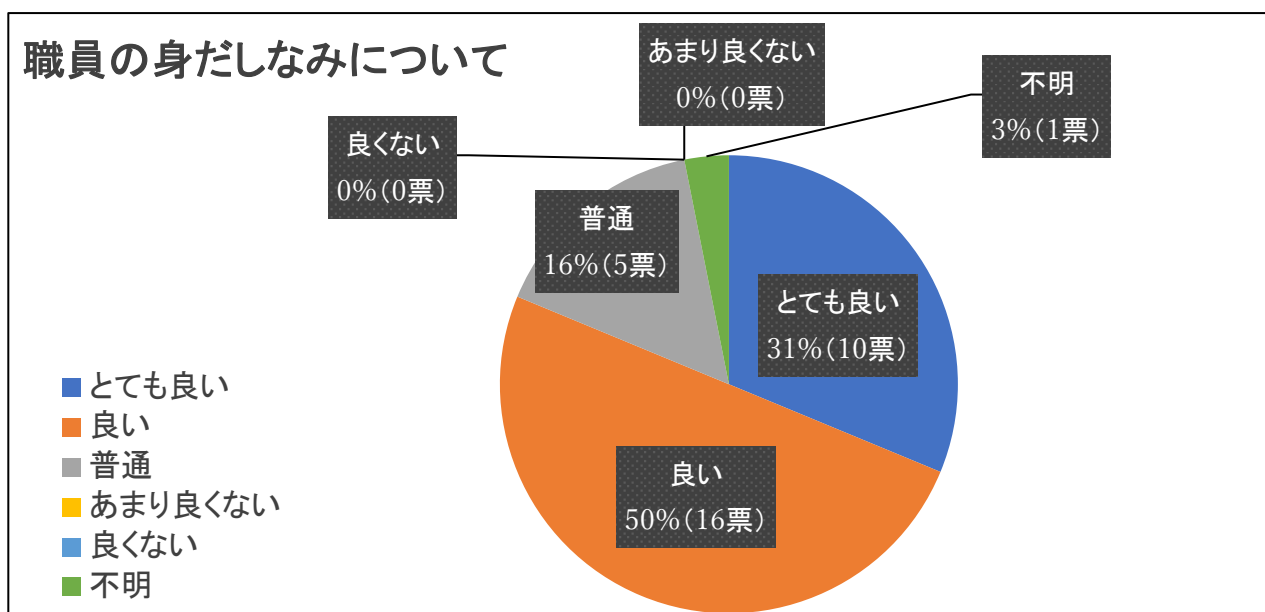
【方法】 キーパーソンの方に入院患者アンケート用紙を配布。

5段階評価していただき、ご意見をいただく。

回収は、受付に設置してあるポストへ投函してもらう。

【結果】 41名配布(未渡し4名)

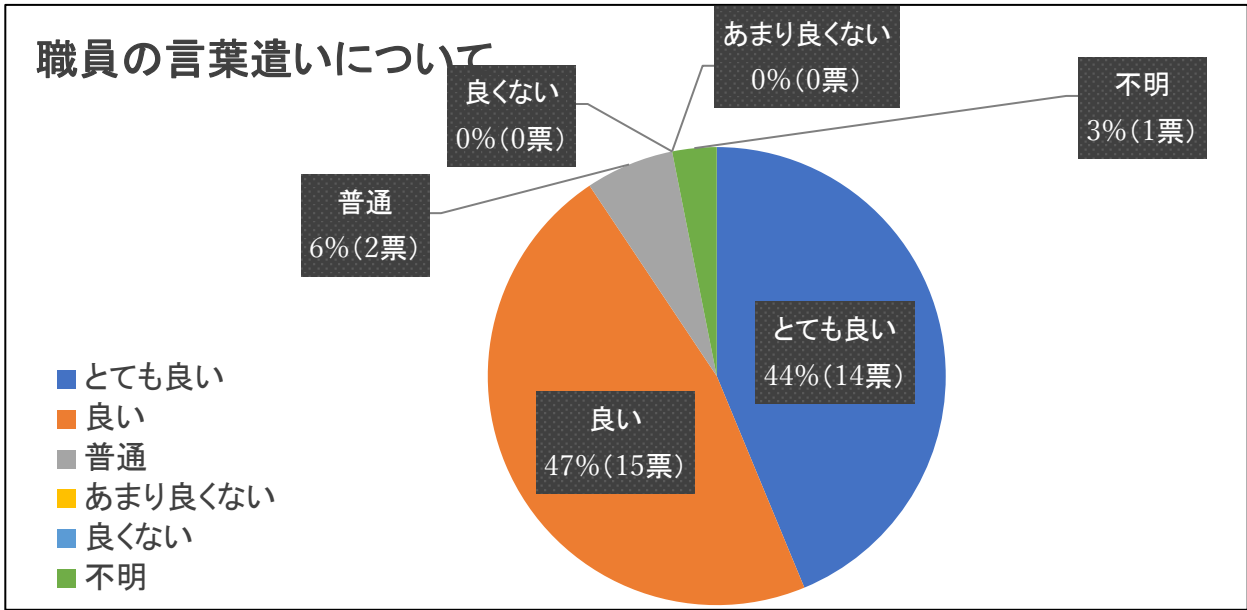
32名回収



<ご意見>

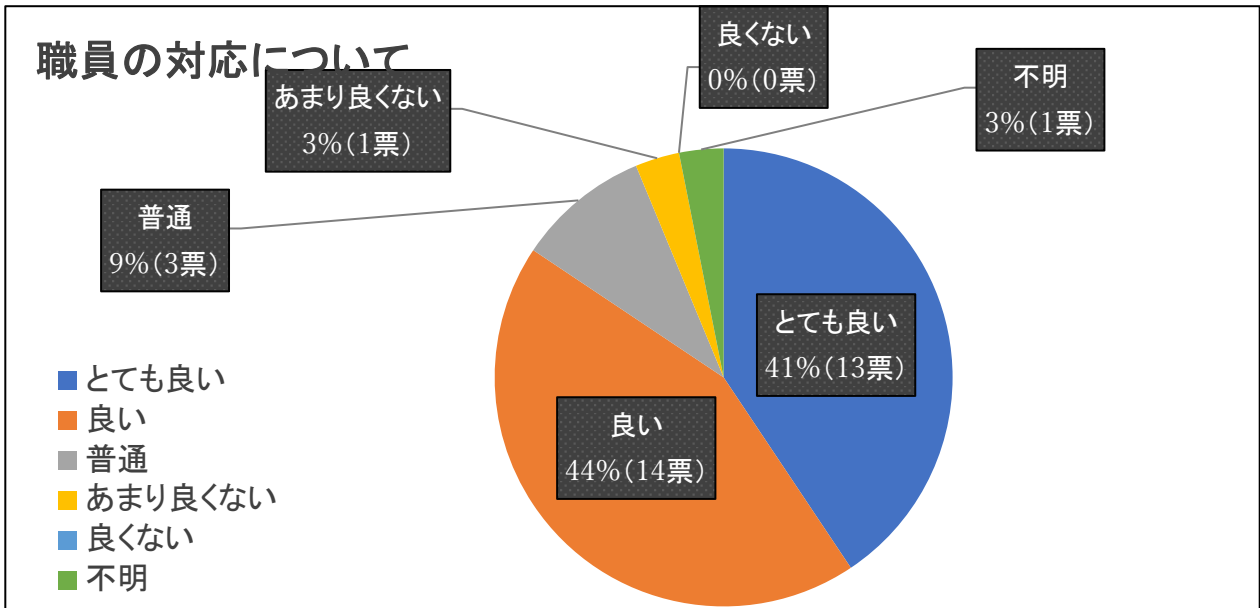
きちんとされていて感じが良い。

受付の方のデザインが良いですね。



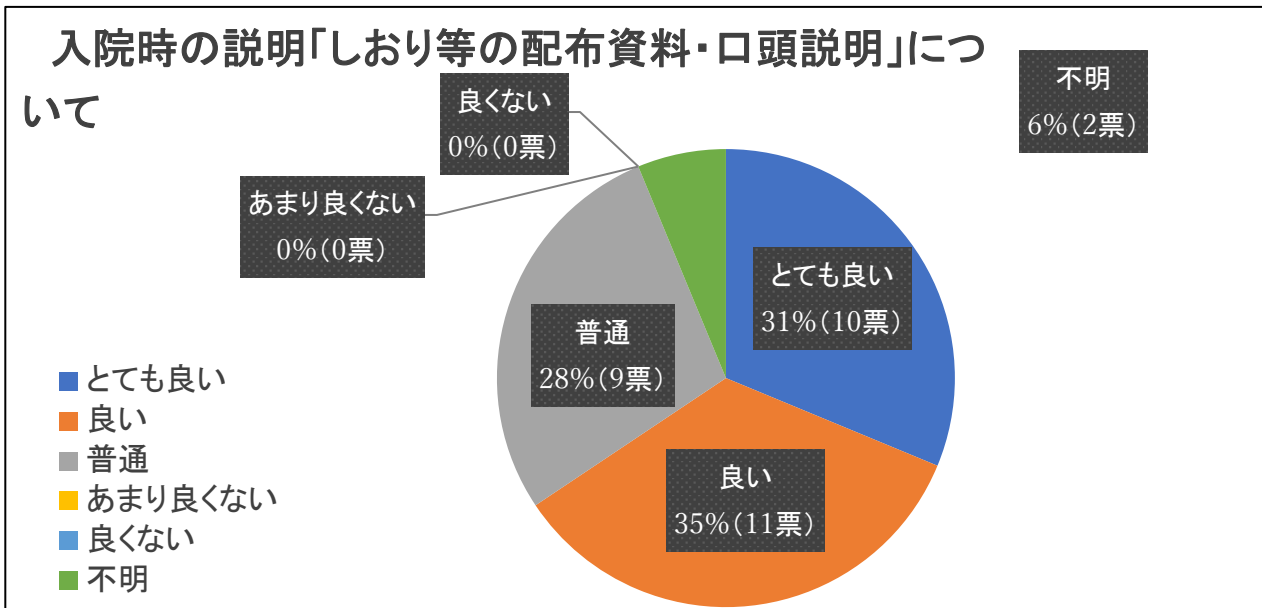
<ご意見>

優しく話して頂き、聞きやすいです。
 親切な対応でありがたいです。



<ご意見>

親切な対応でありがたいです。
 洗濯物を届けに行き、「どうですか？」と聞くと、「かわりないです」としか答えて頂けないですし、聞かないと渡されるだけです。月 2 回しか会えないので、もう少し話を聞かせてほしいです。



<その他お気づきの点>

今のままで十分。今後とも今のようにお願いします。

いつもお世話になり、ありがとうございます。感謝致しております。

いつも本当にお世話になっております。今後もよろしく願いいたします。

いつも優しく接して頂き、ありがとうございます。

毎日、ご苦労様です。皆さん元気で明るく、親切なので頭が下がります。ありがとうございます。

大事にさせていただきうれしいです。

良好

月2回の面会で10分は、短すぎると思います。残り少ない命ですから、もう少し会いたいです。「わかる？」という問いに終わってしまいます。職員さんが少ないのはわかりますが、もう少し家族に寄り添った会話が欲しいです。

毎月の面会の予約を一度に2回分予約できませんか？