

デイケアセンター 令和5年度アンケート結果

【期間】令和5年9月

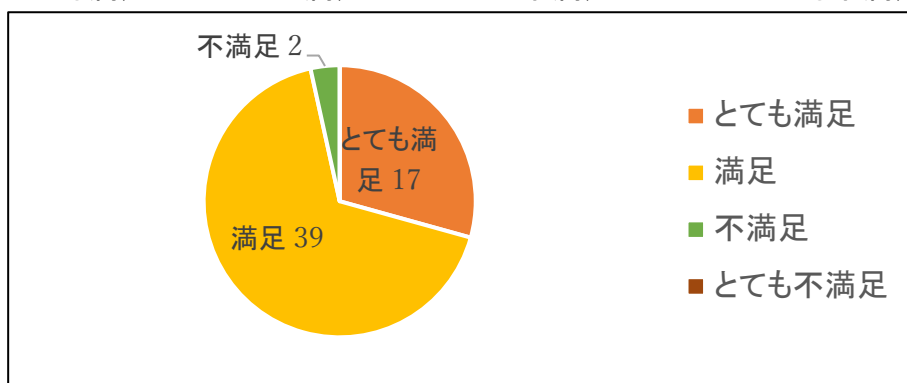
【対象者】配布88名

回収61名(回収率69.3%)

1. 送迎について

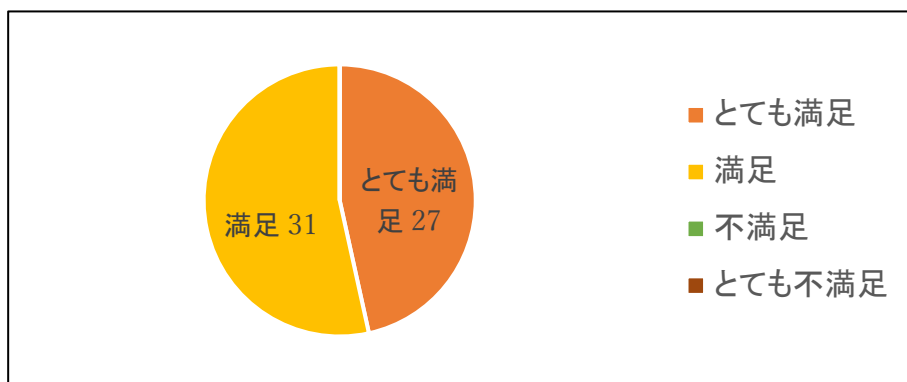
① 送迎時間について

とても満足 17人 満足 39人 不満足 2人 とても不満足 0人



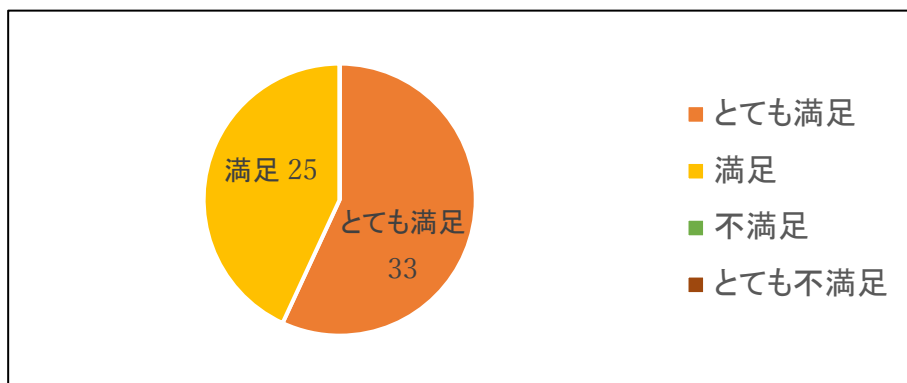
② 送迎方法・介助方法について

とても満足 27人 満足 31人 不満足 0人 とても不満足 0人



③ 送迎時の職員の対応について

とても満足 33人 満足 25人 不満足 0人 とても不満足 0人



<ご意見>

車の乗り降りが難儀ですが上手に介助してくれます。

送迎時に本人の状況を説明してくれてありがたい。

挨拶ひとつ取っても、みなさんととても丁寧です。

話しかけやすい雰囲気です。

準備が出来ていない時、再度迎えに来てくれて助かっています。

乗車時、降車時の援助。玄関の開け閉めまでしてくれて助かります。

体調を気遣ってくれて嬉しく思います。今では喜んで出かけるようになりました。

悪天候でも必ず玄関まで送迎して下さい。

「ソファまで」「エアコンつけて」などのお願いにも対応して下さい、安心して仕事をしていることが出来る。

朝の送迎が早く、リハビリ時間が多くとれるのでありがたい。

ほぼ満足しているのですが、曜日によって時間が違いすぎるのでどうにかならないかなと思います。

家族不在時、中まで連れて行ってもらえると助かります。

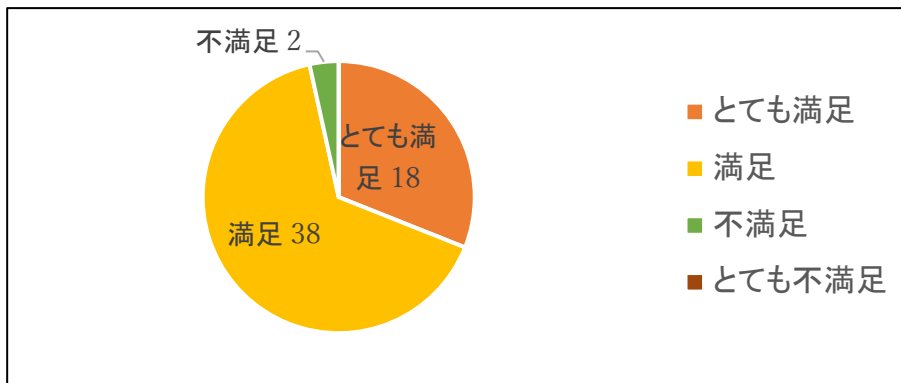
もう少し時間が早いとありがたいです。

急ブレーキ、急ハンドル等、荒い運転をする方がいる。(年配の男性)

2. リハビリテーションについて

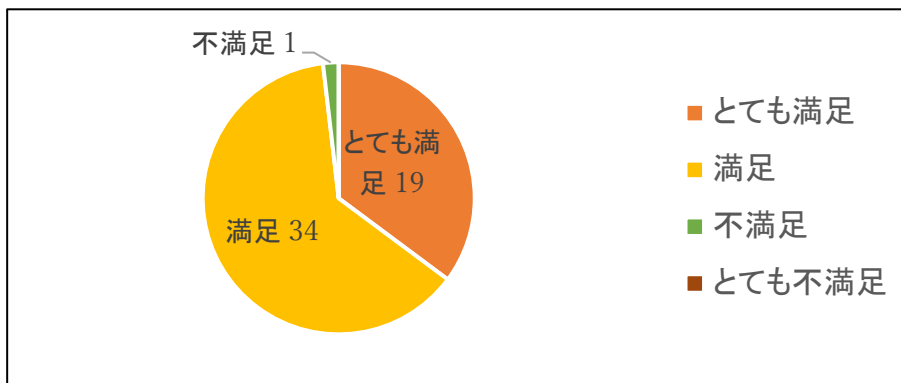
① リハビリテーションの内容

とても満足 18人 満足 38人 不満足 2人 とても不満足 0人



② リハビリテーション中の職員の対応について

とても満足 19人 満足 34人 不満足 1人 とても不満足 0人



<ご意見>

本人に合った対応をして頂いていると思っています。

本人の身になって対応してもらい嬉しく思います

本人に合わせ会議を通して報告してもらい安心している。

理論に基づいて説明、指導してくれる

出きるかぎり、出来る事は本人も頑張りたいようです。無理なくやれるのが良いです。

常に思いやりの心遣いに感謝です。職員さん、はつらつと元気な方ばかりで安心してお願いできます。

桃井から帰ると次の日よく歩けるように感じています。

声掛けしてもらい、精神的に安定します。

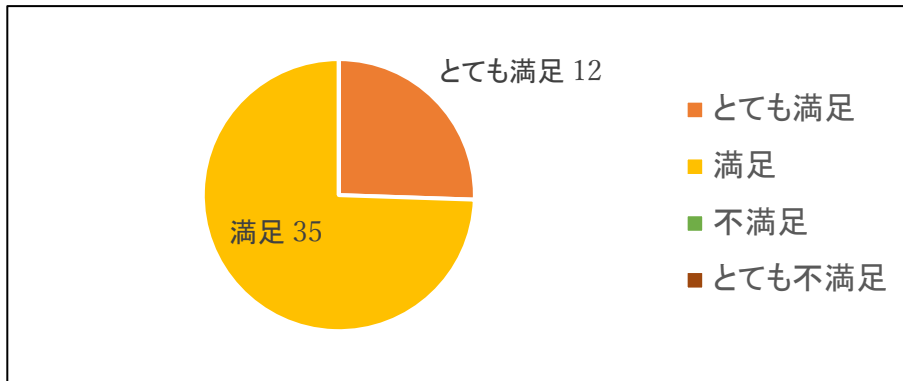
もっとリハビリを指導してほしい。

可能ならリハビリを見学したいです。

3. 入浴について

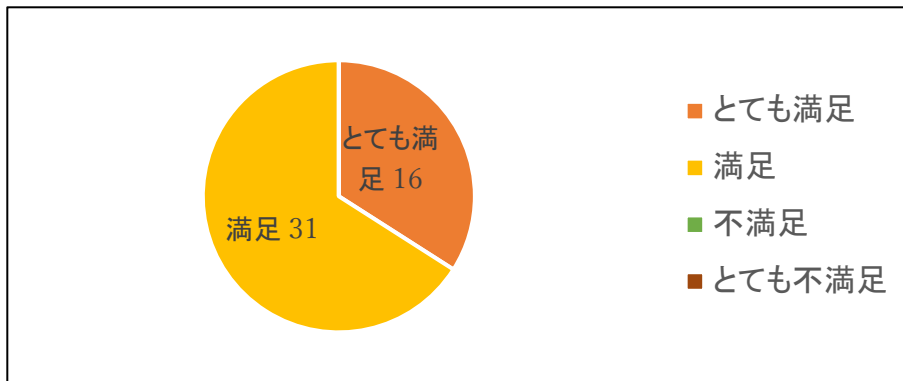
① 入浴時間について

とても満足 12人 満足 35人 不満足 0人 とても不満足 0人



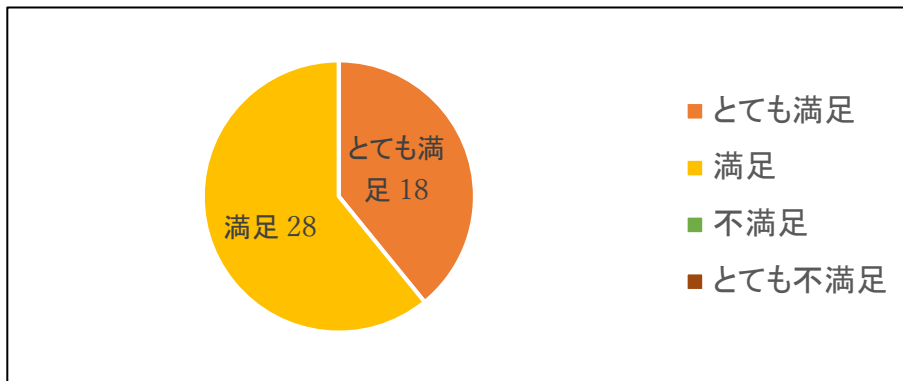
② 入浴方法・介助方法について

とても満足 16人 満足 31人 不満足 0人 とても不満足 0人



③ 入浴時の職員の対応について

とても満足 18人 満足 28人 不満足 0人 とても不満足 0人



<ご意見>

時々、泡のお風呂に入れてもらい気持ちいいと話しています。

よくしてもらっていると話しています。心遣いが嬉しい。

身体の状態をよく見て頂いています。丁寧にしてもらっていると聞いております。声掛けも充分です。

常に声掛けして下さり、楽しく入浴出来ている。

外風呂が苦手な、他のデイでは入浴を本人が断ってしまう事がありますが、毎回入浴出来ており助かります。

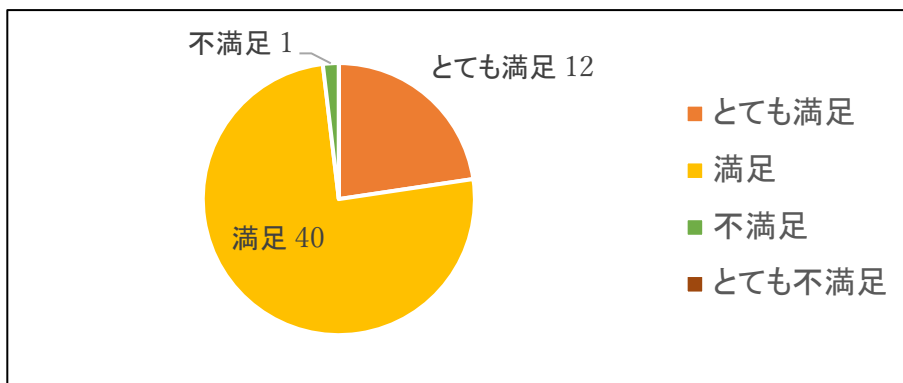
自宅での入浴が出来ないので感謝しています。

入浴時間に余裕がなく、落ち着かない

3. 食事・おやつについて

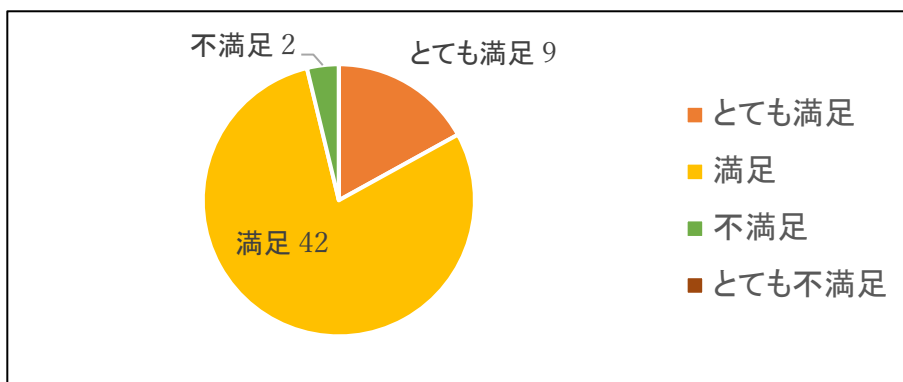
① 献立(メニュー)について

とても満足 12人 満足 40人 不満足 1人 とても不満足 0人



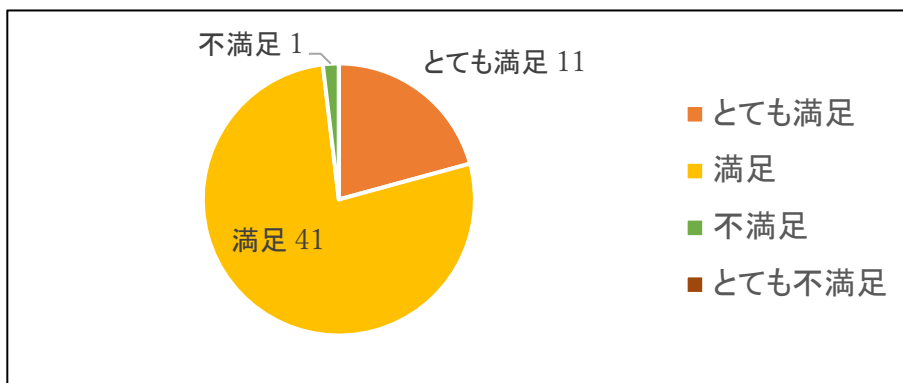
② 料理の味付けについて

とても満足 9人 満足 42人 不満足 2人 とても不満足 0人



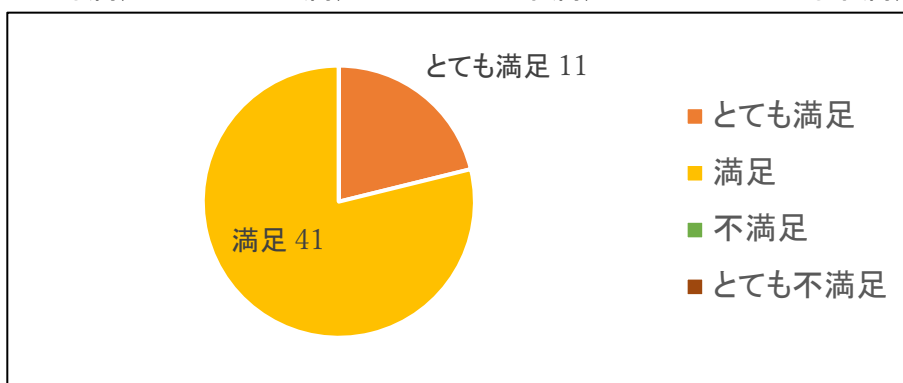
③ 料理の硬さについて

とても満足 11人 満足 41人 不満足 1人 とても不満足 0人



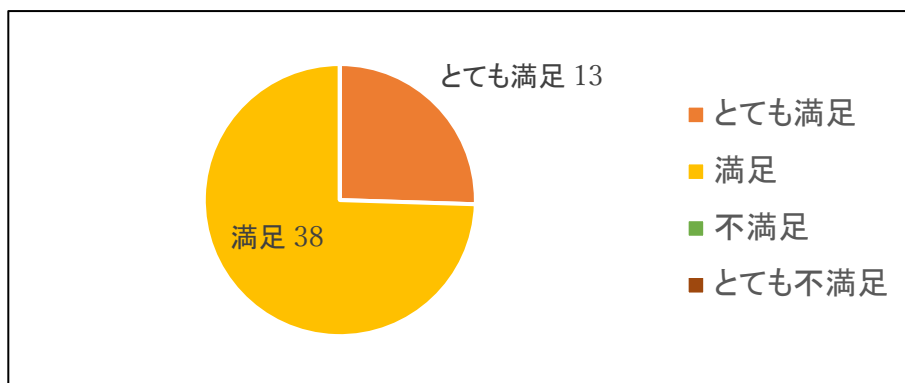
④ 料理の温度について

とても満足 11人 満足 41人 不満足 0人 とても不満足 0人



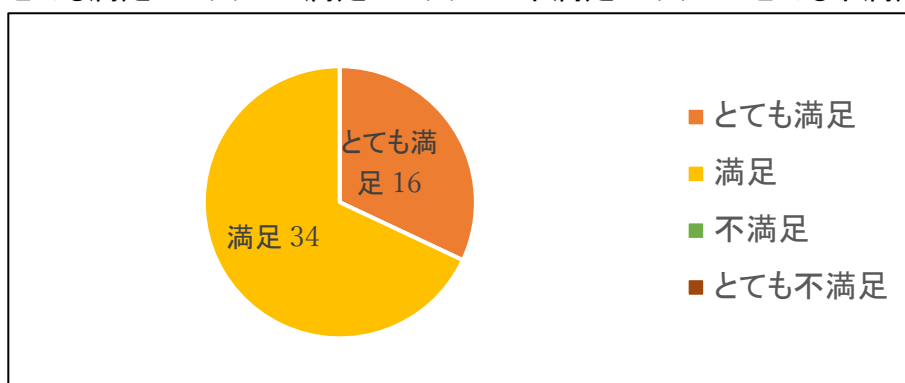
⑤ おやつの内容・味について

とても満足 13人 満足 38人 不満足 0人 とても不満足 0人



⑥ 食事時の職員の対応・介助方法について

とても満足 16人 満足 34人 不満足 0人 とても不満足 0人



<ご意見>

野菜が多いのでよい。

多種のメニューで感心しています。栄養のバランスを考えた料理。

お粥、刻みで、野菜も舌に合わせて食べれています。

デイの職員さん、声掛けで気にかけてくれて有難いです。常に私たちを見守ってくれている。

おいしい和菓子をいつもありがとう。

塩分控えめで美味しい。

寒い時期に暖かく頂けるのはありがたい。

食べきれないことが多いと話しています(量が多い?)

御飯がもう少し柔らかい方がパラパラせず食べやすい。

御飯が少し堅いかなと思います。

肉が硬い時がある。

やや薄味、少し硬いと思う。

味が薄い、特に麺類。

おひたしの味が薄い。

もう少し味が濃いといいです。

素材が生かされていない。

味がみんな同じ。

茶碗蒸しの味が無いと思うくらい薄い。

調理してから時間が経つのでこの温度で止むを得ない...

少し甘いおやつが多いと思います。

おやつの量が多く感じる。

献立表を見て夕食が被らないようにしていますので、急に変更があると心配になります。

味ご飯が美味しかった。

和菓子が美味しかった。

茶碗蒸し、ちらし寿司、みそ汁が美味しかった。

らっきょうが出た時には久しぶりで美味しかったと話していて、家でも時々食べています。昔よく食べていたので懐かしい様でした。

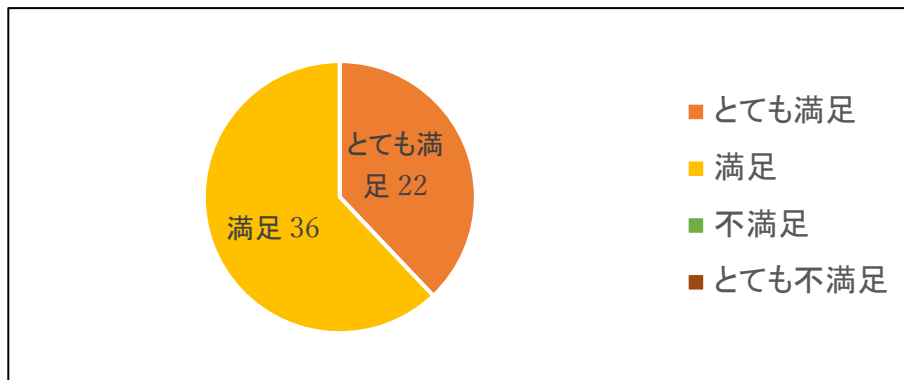
サラダ系、大根のサラダ等を食べてみたい。

ヒレカツ、握り寿司、うな井が食べてみたい。

4. 職員について

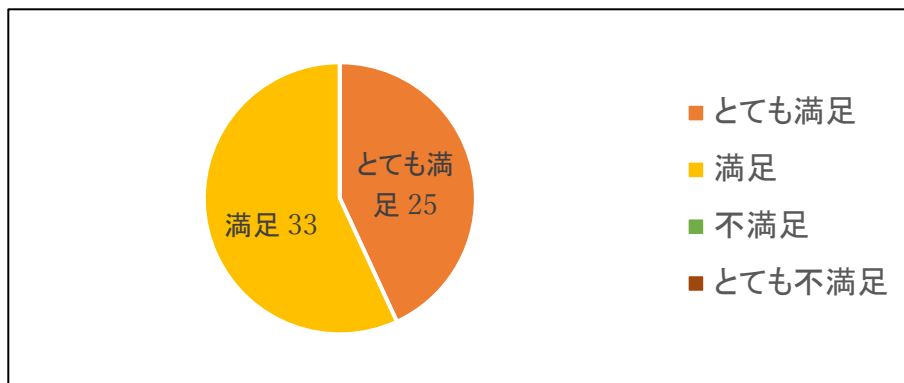
① 職員の服装、頭髪について

とても満足 22人 満足 36人 不満足 0人 とても不満足 0人



② 職員の言葉遣いについて

とても満足 25人 満足 33人 不満足 0人 とても不満足 0人



<ご意見>

いつも家族にも言葉を掛けて頂き、家族にとってはそれも楽しみになっています。

やさしくて親切でありがたいです。

全ての利用者の立場に寄り添って行動をされ感謝しています。声を掛けやすい雰囲気でありがたい。

清潔でさっぱりしていて感じがいいです。

多忙な中でも、こちらから話し掛けると笑顔で対応して下さいありがとうございます。

5. その他

いつも気にかけて頂いてありがとうございます。

一日を楽しく過ごさせて頂いています。

桃っ子劇団とても良かったです。また楽しみです。

色々と工夫をして下さり、皆さん暖かく接して下さい本当に有難く思います。近所のお友達と通えることもあり、桃井さんから帰ると本当に動きも表情もよいと感じています。

デイでやってきた事もすぐ忘れてしまいますが、連絡帳や送迎の職員さんから様子を知ることが出来ています。

職員さん、どなたも笑顔で良い対応です。本人曰く、どれも上等だそうです。本人はとても満足しているようです。

定期的にアンケートをとって下さり運営に活かされていることが有難いです。高齢者への支援ほど大変なことはないと思っています。今後とも宜しくお願い致します。

新しい職員の顔写真の掲示が遅いので名前を覚えられないので不満。

他利用者の中には自己中心的な方もみえる様で、リハビリ活動をやりかけると「代わって」「あんたはあっちでやりゃあ」等と言われて来る日もある様でそんな事を聞くと悲しい思いになります。強い口調の方がおとなしい方に対しての態度に職員の方の支援をご配慮願いたいです。

台風等でデイさんが急遽お休みになる場合、もう少し早めに連絡をくださるとありがたいです。

地震がいたるところで起きていますが、その様な時、特にこのセンターでお世話になっている時、私達はどうすべきなのか？