

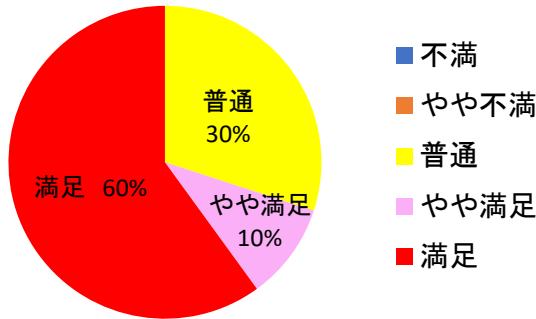
リハビリテーション科 令和5年度アンケート結果

【期間】 令和5年4月3日～17日

【対象者】49名（回収率100%）

①リハビリテーション室の広さや椅子の数について

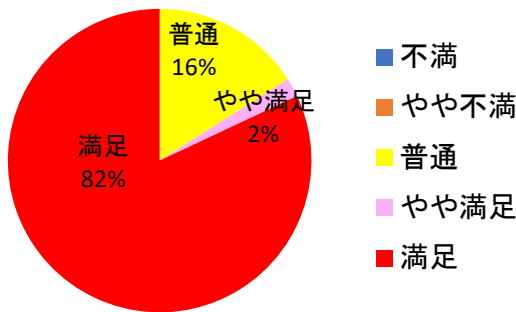
満足 30人 やや満足 5人 普通 15人 やや不満 0人 不満 0人



コロナ対策により座席数を減らしましたが、理解が得られていたと考えます。

②リハビリ室の清潔さについて

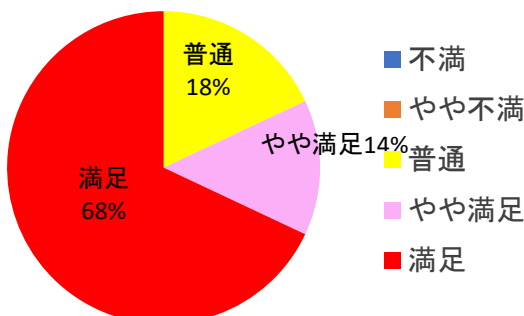
満足 41人 やや満足 1人 普通 8人 やや不満 0人 不満 0人



コロナ対策の消毒や環境整備を徹底したことも概ね受け入れられたと考えます。

③リハビリを受けるまでの待ち時間について

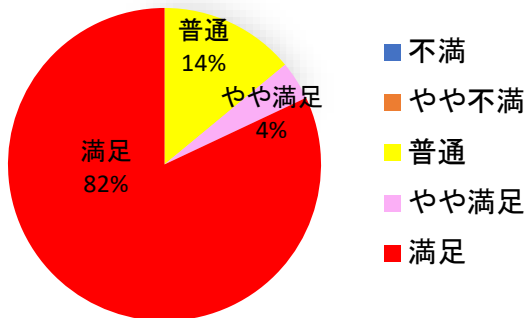
満足 34人 やや満足 7人 普通 9人 やや不満 0人 不満 0人



自主トレなどを設定し待ち時間を極力少なくしていることが奏功していると考えます。

④リハビリスタッフの対応について

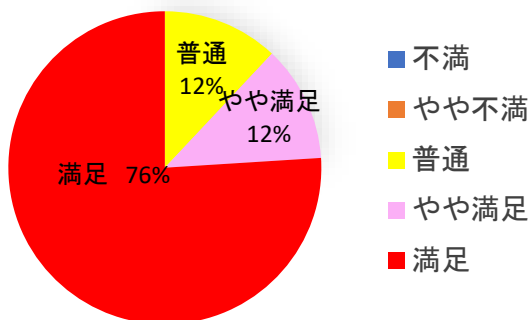
満足 41人 やや満足 2人 普通 7人 やや不満 0人 不満 0人



接遇、言葉遣いなどが概ね高評価をいただいたと考えますが、さらに充実させていきます。

⑤リハビリの内容について

満足 38人 やや満足 6人 普通 6人 やや不満 0人 不満 0人



スタッフ数と時間の制限がある中では高評価をいただきました。

設備や器具の追加リクエストもいただいたので現在検討中です。

⑥その他ご意見

スタッフの人は明るくて元気になります。これからもよろしくお願いします。

もう一つ器具が欲しいかな。

設備器具等、今までいった所より良いと思います。スタッフとの関係性が良い。

皆さん良くしてくださいますのでとても良いと思います。

運動プログラムをスムーズにおこなえるようにしっかり準備をして待ち時間を減らします。

カルテは極力早く事務に戻し会計の待ち時間を減らします。

短時間デイケアでは、デイケアセンターで好評な自主トレーニングを導入し、機材不足を解消します。