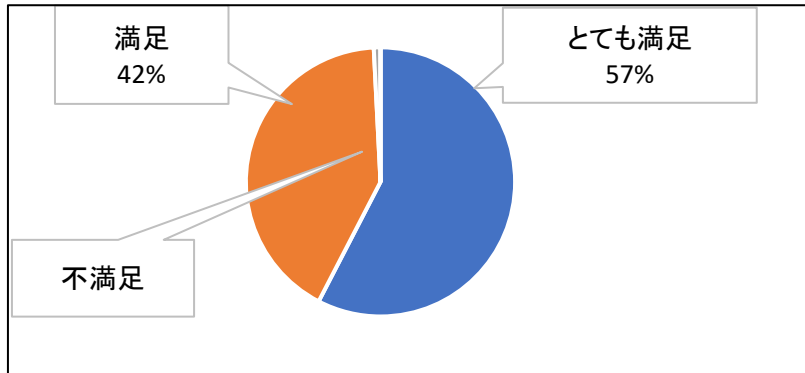


居宅介護支援事業所 令和5年度アンケート結果

| | |
|---------|--|
| 実施期間 | 令和5年5月15日～31日 |
| 配布方法 | ご本人もしくはご家族へ訪問・説明後「手渡し」か「自宅ポスト」 電話説明後、デイ・リハ・訪看「サービス利用時に手渡し」 |
| アンケート内容 | 事前に事業所内で、以前のアンケート内容を参照に作成。 わかりやすく「職員」「相談業務」「業務内容」の3点に絞り、 時間や手間が大きいかからない 合計7個の質問 とする。 |
| 配布人数 | 132名 |
| 返却人数 | 125名(回収率94.6%) |
| 回収方法 | デイケア・訪問看護・訪問リハ・病院受付 へ封筒に入れて返却 郵送・後日回収(希望者のみ) |

①ケアマネジャーは相談しやすいですか。

とても満足 72人 満足 52人 不満足 1人 とても不満足 0人



<ご意見>

話をしやすい。相談しやすい。

親切。話を聞いてくれます。

私たちは外に出ないので、話を聞いて頂き、心が和みます。

介護の大変なことをわかってくれ、話を聞いてくれます。助言で心が楽になります。

家族が遠慮せずに話しができるので、問題ありません。

話を聞いて頂ける、それだけで安心できます。質問にもすぐに対応・返答頂けます。

相談もしやすく、家族の愚痴も聞いてくれます。

笑顔で接して頂けます。機会を見つけ、私に問題の有無を確認してくれます。

通院時に声をかけて下さり、相談に迅速に対応して頂き、大変助かっております。

家族と私の間に立ち、それぞれの意見を尊重し最良の方法を考えて頂き、心から感謝。

いつも良くしてもらっています。有難いです。

対応が早いので助かります。今後もお願い致します。

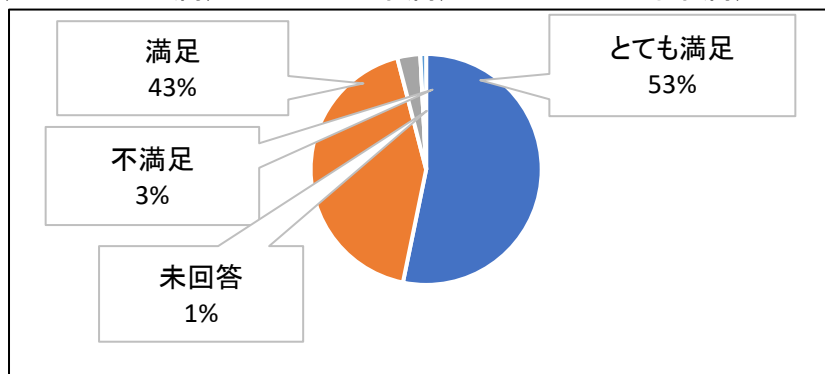
初めての事で何もわからない事ばかりでしたが、色々とわかりやすく説明頂きました。

アドバイスや意見について100%信頼しています。

忙しい様子を見ると少し、ゆっくり話がしたいと思う事があります。

②ケアマネジャーはご利用者やご家族の体調や都合、気持ちに合わせて相談、訪問してくれますか。

とても満足 66人 満足 53人 不満足 4人 とても不満足 0人 未回答 1人

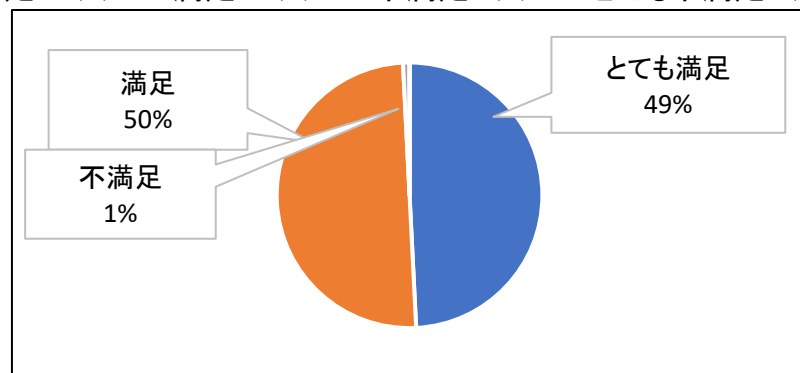


<ご意見>

良く訪問してくれています。言う事はありません。
当方の事情や都合など、理解して頂いています。
家族の気持ちにも寄り添いながらアドバイス頂けます。丁寧に話を聞いてくれます。
家族の健康なども心配して、相談に乗ってくれます。とても心強いです。
事前に連絡を頂き、私たちの都合に合わせて訪問してくれます。
訪問時間は決めた時間に正確で、嬉しいです。
いつも親切に相談くださり、ありがとう。
常に家族の負担にならないように心がけてくれます。感謝しています。
これからもお願いしたいです。
手際よく相談にのってくれます。
現在は必要ありませんが、困った時は即対応して下さると信じています。
良く訪問して体調確認などもしてくれます。
話をよく聞いてくれるので、本人も笑顔で話をしています。
いつも優しく接して頂き、私たちも不安や困ったことをつい沢山きいてもらっており、
気持ちが大変らくになります。
すぐに連絡を頂き、対応が早く助かっております。

③ケアマネジャーの服装や言葉遣いはどうですか。

とても満足 62人 満足 63人 不満足 1人 とても不満足 0人



<ご意見>

清楚な服装で丁寧な言葉使いです。
いつも清潔を心掛け、細かな心遣いがあり、不快な事はなにもありません。
丁寧な言葉遣いなので、気持ちが良いです。