

訪問看護ステーション 令和6年度アンケート結果

【期間】令和7年2月

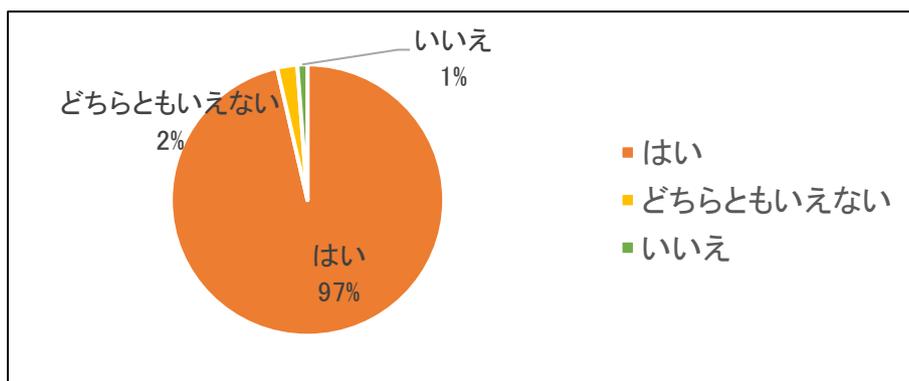
【対象者】令和7年2月1日現在のご利用者様・ご家族様(主介護者)

配布 84 名

回収 84 名(回収率 100%)

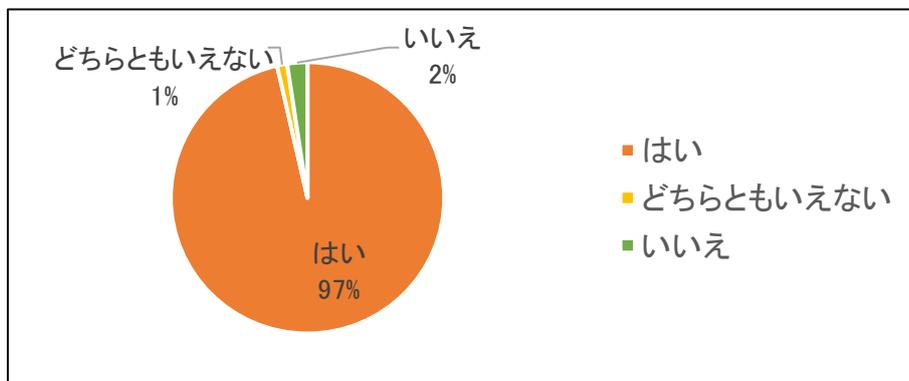
1. 訪問看護師はご連絡した時間に訪問していますか？

はい 81 人 いいえ 1 人 どちらともいえない 2 人



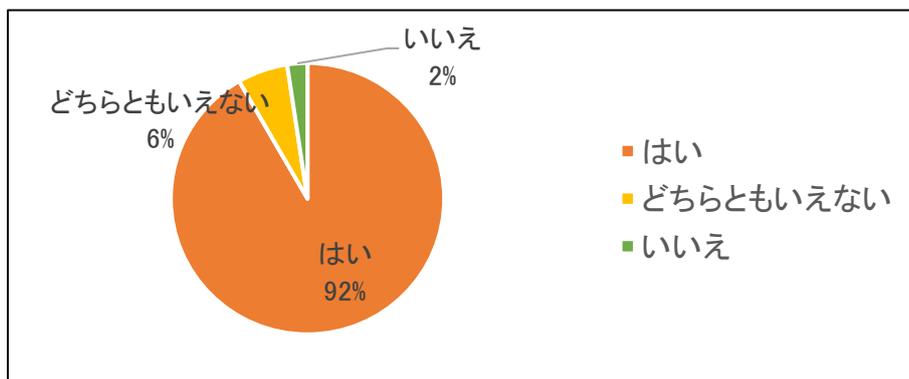
2. 看護師の言葉遣いや態度、身だしなみは良いですか？

はい 81 人 いいえ 2 人 どちらともいえない 1 人



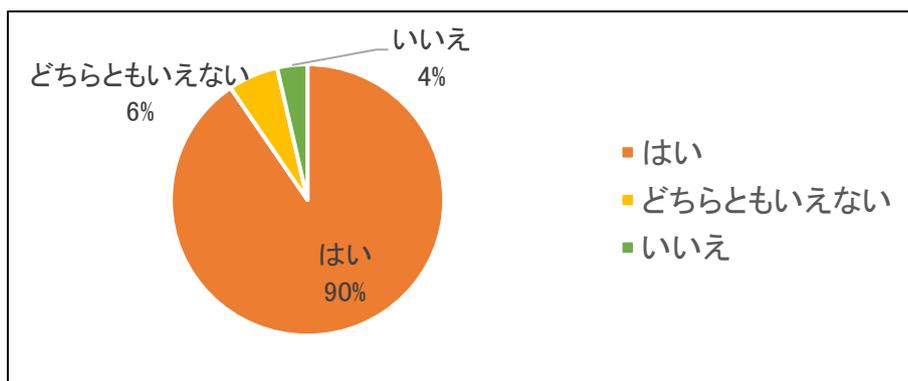
3. 訪問看護の内容やケアについて満足していますか？

はい 77 人 いいえ 2 人 どちらともいえない 5 人



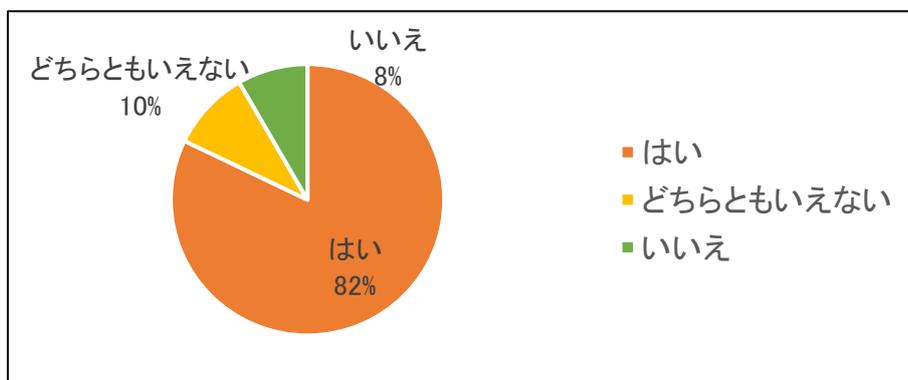
4. 訪問する看護師が代わっても同じサービスを受けることができますか？

はい 76人 いいえ 3人 どちらともいえない 5人



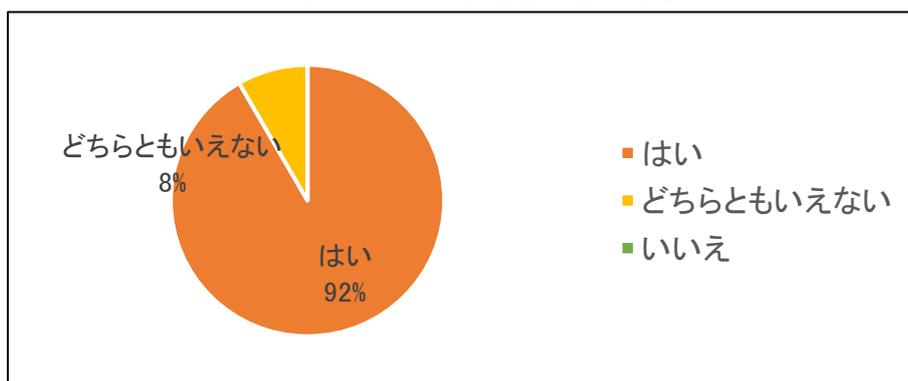
5. 訪問看護を利用することで不安や困りごとが減りましたか？

はい 69人 いいえ 7人 どちらともいえない 8人



6. 今後も引き続き訪問看護サービスを利用したいと思いますか？

はい 77人 いいえ 0人 どちらともいえない 7人



<ご意見>

- ・とても良い。
- ・退院以後、独居にとって訪問していただいたことはとても有りがたい事でした。現在は治ってしまったわけではなく、いつも、しびれ、痛みに悩んでいます。ヘルパーさんの援助もあり家事は出来るだけしています。看護は今は無くていいと思っています(後日、やってもらうものはやってもらって有りがたいと回答の変更有。)。訪問していただくことはとても嬉しく安心できます。
- ・感謝しています。
- ・心強い。
- ・皆さんよくしてくださいませ。
- ・訪問看護事業所内だけでなく、デイケアや外来とも連携して親身になって助けてくださるので心強く有難いです。
- ・本人や家族に寄り添って細かな心配りを頂けていることなど、感謝する事ばかりです。医療の事がよく分からず何もかもお任せしてしまい、ご負担をおかけしている事、心苦しく思っています。
- ・私たちの不安な事を良く聞いて、直ぐ対応していただき有難く思っています。
- ・訪問していただく度に本人の愚痴、私の愚痴を聞いていただいて助かっている。
- ・連絡して来てくださいますので有難いです。色々話を聞いてくださったりして嬉しい。
- ・いつも夜中など有難い、心強い限りです。
- ・話もよく聞いてくださるし、してくださるし、丁寧に対応していただけるし、大変ありがたく思っている。
- ・困ったとき、相談させていただくと気軽に答えていただき安心しています。
- ・改善等の希望はありません。
- ・食事の準備までしていただき大変助かっています。
- ・私自身の宿題として心の整理が出来ていないのでホスピスケアの要素を求めすぎていると思います。皆さん前向きに業務に取り組んでおられることは理解し感謝しています。
- ・姑の昔話をいつも聞いていただきありがとうございます。
- ・その時の状況によって、指定した時間に来れない場合があるから、無理なことは言えない。その人のやり方があるから。
- ・足が軟らかくなって気持ちよいので、下肢マッサージをしてほしい(時折やってくれているが)。
- ・今、デイケアに週2回行っているのですが、どうしても訪問看護が必要と思わない。
- ・訪問時間を同一にしていただけると有難い。
- ・上から目線の言動が多い。
- ・緊急連絡をしても直ぐに来てもらえない事。
- ・戴冠は看護師(婦)としての信頼感、風格、安心感等があり、仕事の邪魔になるとか暇しがられているが、知らぬ間に消えてしまい残念でなりません。患者にとっては何より励ましと勇気が出れます。懐かしい戴冠帽はあった方が良く思います。
- ・最近ケアマネジャーやヘルパーなど色々…ヘルパーにはタブレット・血圧計・聴診器など、資格がない者でも持つ事が出来ますか？体調の様子を早く報告していただいて助かり有難いことですが…。