

外来 令和 6 年度アンケート結果

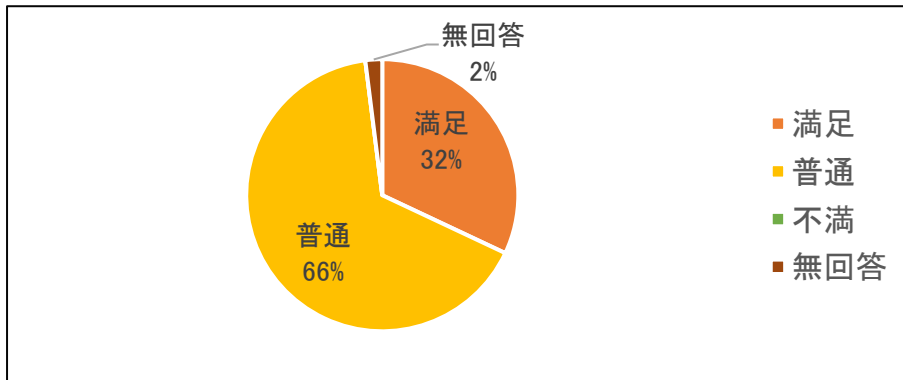
【期間】令和 6 年 7 月

【対象者】外来患者様または付添者様 50 名

1. 院内環境について

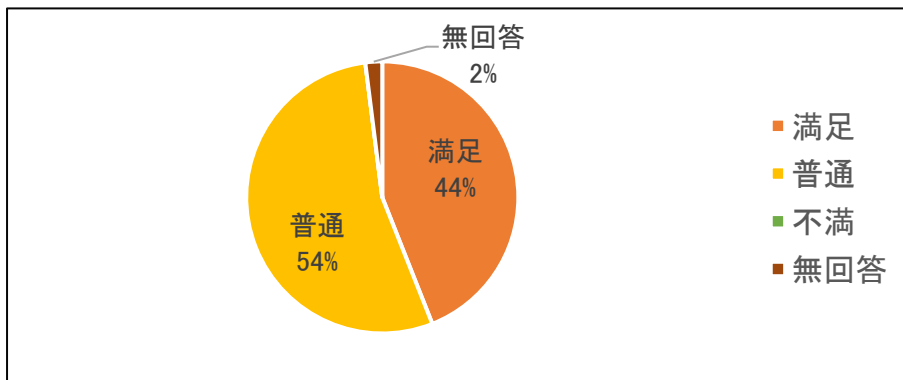
① 待合室

満足 16 人 普通 33 人 不満 0 人 無回答 1 人



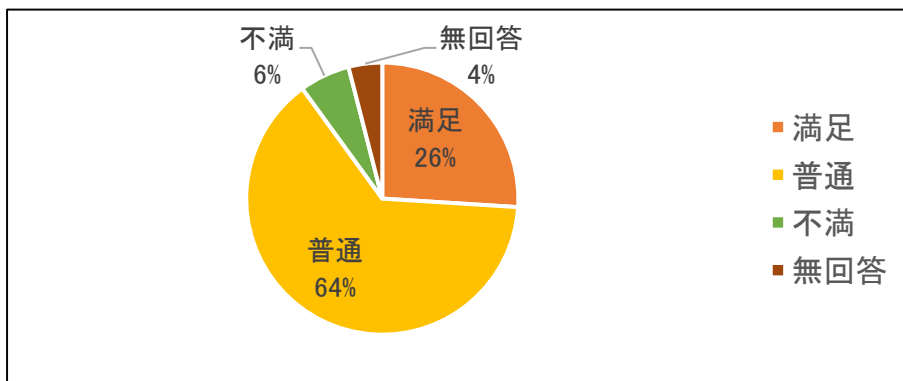
② 診察室

満足 22 人 普通 27 人 不満 0 人 無回答 1 人



③ トイレ

満足 13 人 普通 32 人 不満 3 人 無回答 2 人



<ご意見>

検尿室の手洗い水がほとんど出ない。

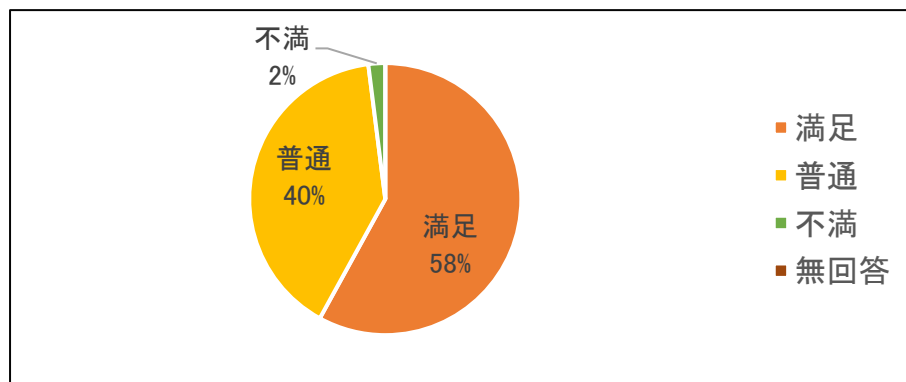
検尿室が狭い、採尿しにくい。

ご近所の昔からの知り合いとおしゃべりできてうれしい。

2. 職員の接遇について

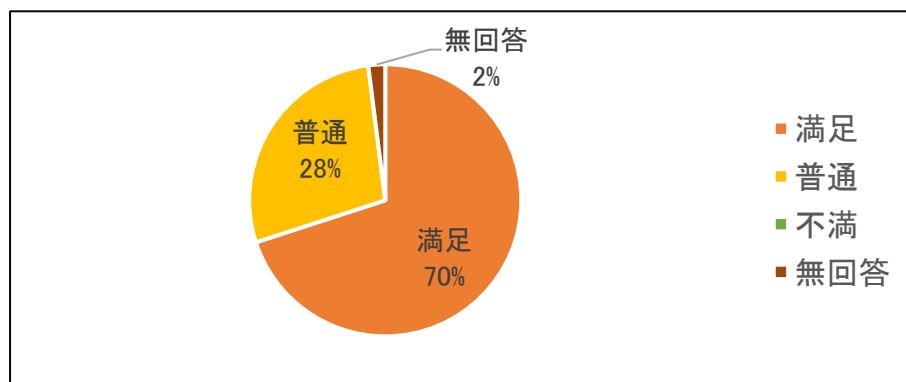
① 受付

満足 29 人 普通 20 人 不満 1 人 無回答 0 人



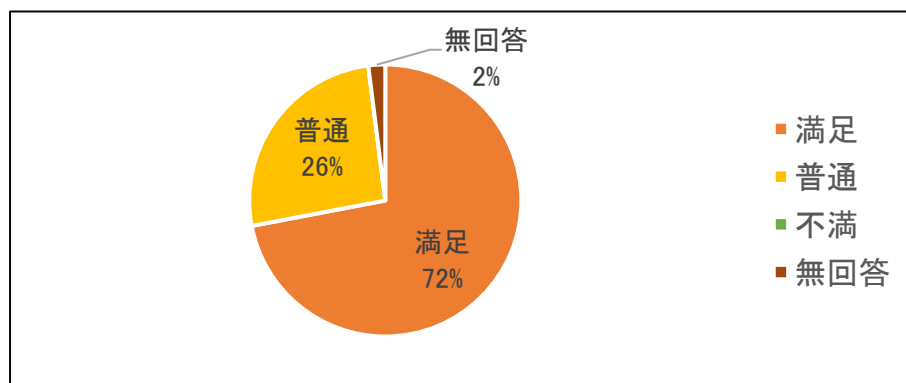
② 医師

満足 35 人 普通 14 人 不満 0 人 無回答 1 人



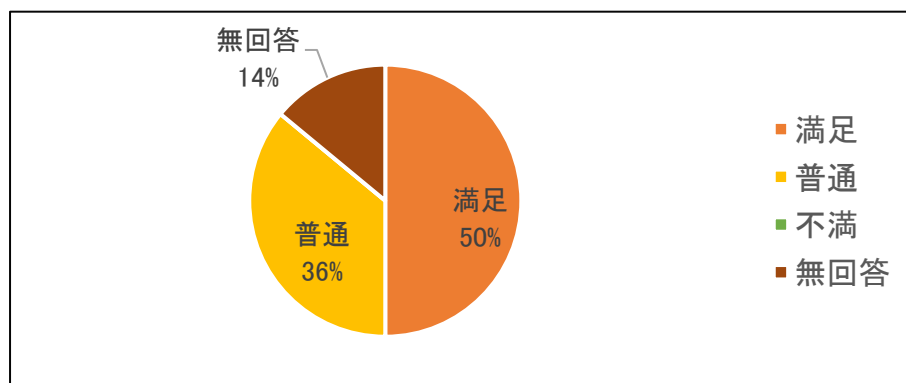
③ 看護師

満足 36 人 普通 13 人 不満 0 人 無回答 1 人



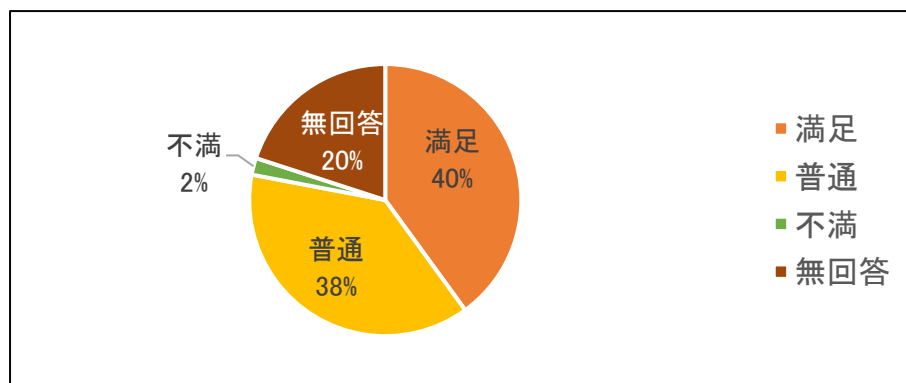
④ 放射線技師

満足 25 人 普通 18 人 不満 0 人 無回答 7 人



⑤ 検査技師

満足 20人 普通 19人 不満 1人 無回答 10人



<ご意見>

医師によっては不快な言葉を言われることがある。

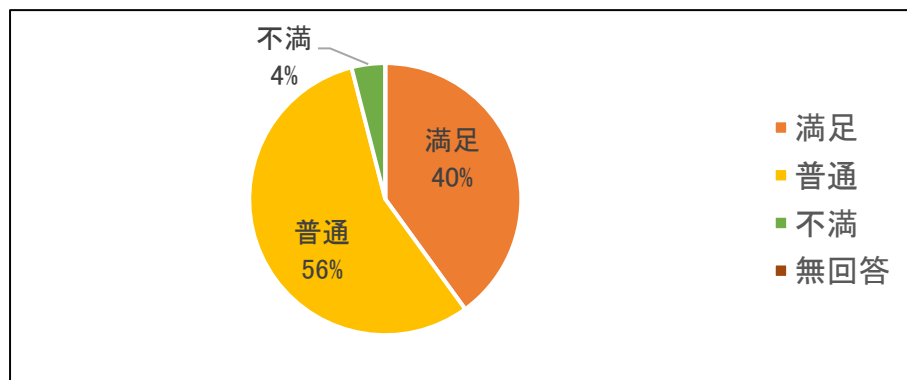
看護師さんの対応がよく、嬉しいです。

いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。

3. 診察について

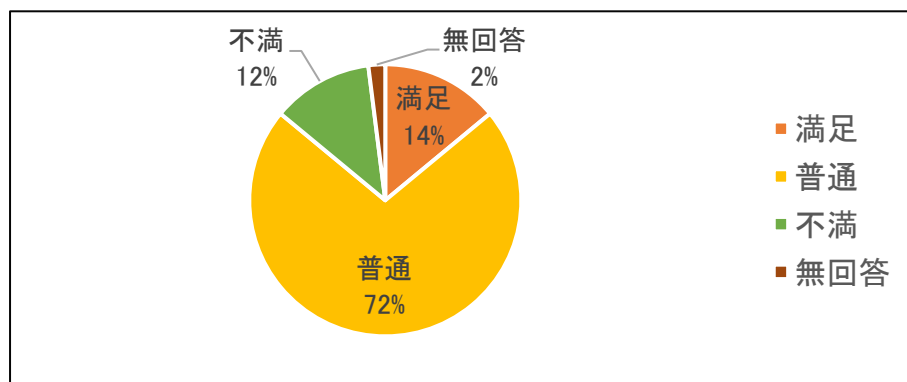
① 診察内容

満足 20 人 普通 28 人 不満 2 人 無回答 0 人



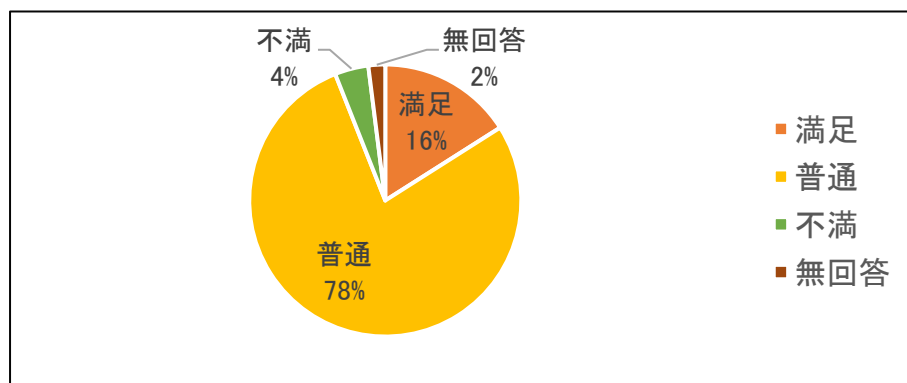
② 診察待ち時間

満足 7 人 普通 36 人 不満 6 人 無回答 1 人



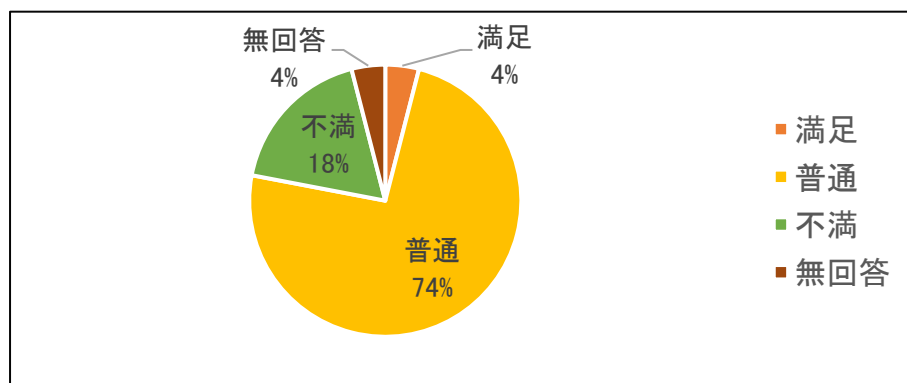
③ 検査待ち時間

満足 8 人 普通 39 人 不満 2 人 無回答 1 人



④ 会計待ち時間

満足 2 人 普通 37 人 不満 9 人 無回答 2 人



<ご意見>

高齢の患者さんが多いので、整形外科の診察日数を増やしてはどうか。

待ち時間が長すぎる。

診察終了から会計までの時間がかかりすぎ。もっと流れがスムーズになり短時間で帰宅できるとありがたいです。

受付の会計が遅い。早くできないですか？

夕方診察があると良い。

4. その他

地元民にとってのかかりつけ医として今後もよろしくお願いします。

長年お世話になりありがとうございます。

まあ、満足しています。地元医療頑張ってください。