

# 南病棟 令和6年度アンケート結果

【期間】令和6年10月～11月

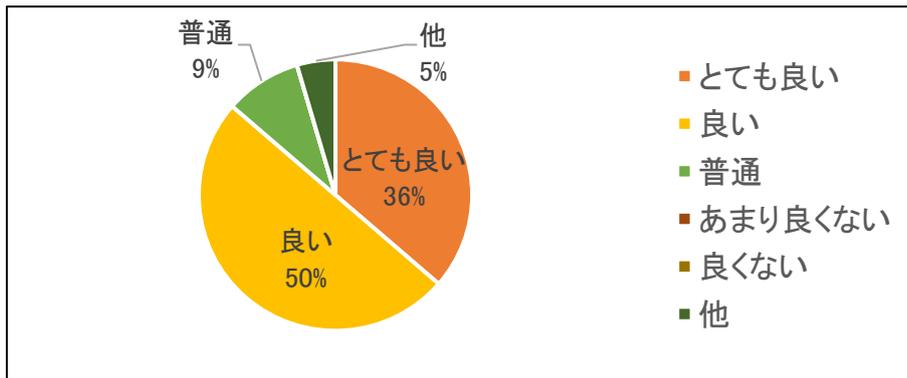
【対象者】南病棟入院患者様のご家族様

配布 40名

回収 22名(回収率 55.0%)

## 1. 面会及び洗濯物受け渡し時においてスタッフの対応はどうか？

とても良い 8人    良い 11人    普通 2人    あまり良くない 0人    良くない 0人    他 1人



### <ご意見>

症状や食欲の説明や、いろいろと話をしてもらえるので良い。

スタッフの優しい感じが良い。

忙しいときでも質問に答えてくれるのでありがたい。

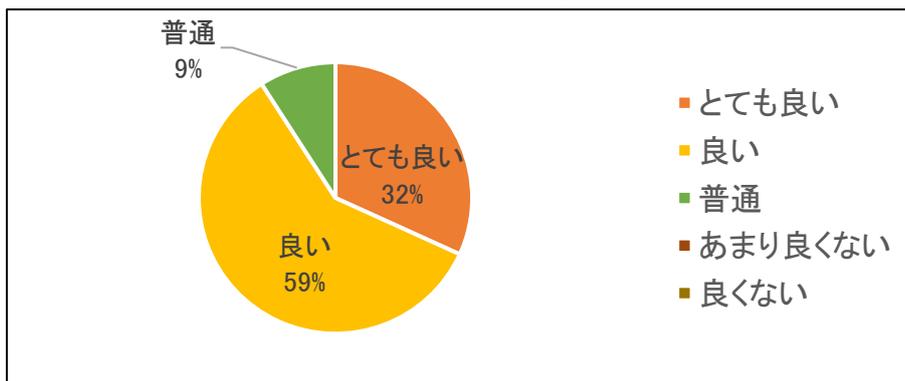
洗濯物が出ると電話をかけてもらえる。親切である。

日々接していただく看護師、清掃業者の対応は良いが、医師、主任看護師の対応が悪い。心がこもっていない。

家族が求めなければ現在の状況や今後の方針について説明がない。定期的に医師から説明が欲しい

## 2. スタッフの身だしなみ・言葉遣いはどうですか？

とても良い 7人    良い 13人    普通 2人    あまり良くない 0人    良くない 0人



### <ご意見>

言葉遣いも良く不快に思ったことはない。

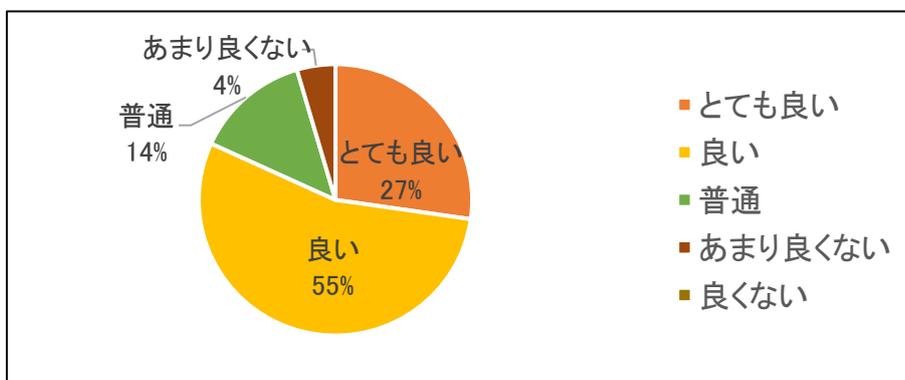
とても清潔な身だしなみで良い。

面会に行くと「ごろうさまです」とじっくり話をしていただける。

身だしなみ、清掃は行き届いており良い。

## 3. 8月から面会の予約制がなくなり、10分間とはなりますが、面会できるように変更になりました。面会についてご意見を聞かせてください。

とても良い 6人    良い 12人    普通 3人    あまり良くない 1人    良くない 0人



### <ご意見>

予約なしで面会できるようになってありがたい。

自由に来てとても良い。

面会の予約制がなくなりスムーズになった。

少しでも顔を見て会えるようになったので良い。

曜日に関係なく面会に行けるので助かる。

面会時間は短いですが、コロナ感染症が出ているので仕方ないとは思っている。

10分間の面会だが、いつでも会えるのでうれしい。

家族が面会に行ったときに状態などを聞かせていただくと安心する。

面会時間が16時までなので、遅い時間帯でも面会できるようになると良い。

面会時間10分間は時間に急かされているように感じる。10分は短い。

土曜日、日曜日は午前中の面会ができるとうれしい。